

## **Büntetés-végrehajtás Országos Parancsnoksága Panasziroda**

<b>Cím:</b>	1054 Budapest, Steindl Imre utca 8.
<b>Levelezési cím:</b>	1245 Budapest, Pf. 1046
<b>Központi telefonszám:</b>	+36-1-301-8100
<b>Hivatali munkaidőn kívül üzenetrögzítő:</b>	+36-1-301-8350
<b>Fax:</b>	+36-1-302-5799
<b>e-mail:</b>	<a href="mailto:panasziroda@bv.gov.hu">panasziroda@bv.gov.hu</a>
<b>Személyes ügyfélfogadási idő:</b>	előzetes telefonos bejelentkezés alapján, minden héten, szerdai napokon, 08 <sup>00</sup> órától 15 <sup>00</sup> óráig.
<b>Az ügyfélfogadás helye:</b>	Büntetés-végrehajtás Országos Parancsnoksága, 1054 Budapest, Steindl Imre utca 8.

### **A panasziroda illetékessége és hatásköre a Büntetés-végrehajtási Szervezet tevékenységével kapcsolatos ügyekre terjed ki.**

A panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény alapján [továbbiakban: Pktv.]:

- a panasz olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más - így különösen bírósági, közigazgatási - eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat. [1.§ (2)]
- a közérdekű bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat. [1.§ (3)]

A büntetés-végrehajtás hatáskörét tekintve panasznak minősülnek azok a beadványok, amelyek a Büntetés-végrehajtási Szervezet eljárásai során a panaszos számára jog- vagy érdeksérelmet okoztak, ha ezek elintézése nem tartozik más rendészeti, igazgatási vagy bírósági eljárás alá.

### **Az előzőek alapján nem minősül panasznak:**

- a büntetések, az intézkedések, egyes kényszerintézkedések és a szabálysértési elzárás végrehajtásáról szóló 2013. évi CCXL. törvény 10. § (1) bekezdésében foglaltak alapján büntetés-végrehajtási ügyben, vagy a fogvatartással összefüggésben előterjesztett kérelem, a kérelemről hozott döntéssel szemben benyújtott panasz, továbbá a törvény szerinti egyéb jogorvoslati jog gyakorlása.  
Ezért az ilyen tárgyú beadványokat az elbírálásra jogosult felé továbbítjuk.

### **Panasz, közérdekű bejelentés benyújtásának módjai:**

- előzetes telefonos egyeztetést követően személyesen, a fent megadott címen és időben;
- e-mailen, telefaxon, írásban, postai levélküldemény útján.

### **Felhívjuk a figyelmet arra, hogy**

- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló Pktv. 2. § (6) bekezdése alapján, a korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy közérdekű bejelentő által tett ismételt, továbbá az azonosíthatatlan személy által tett panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata mellőzhető;
- a kivizsgálás eredményéről szóló tájékoztatást - a Pktv. 2. § (5) bekezdés alapján a helyben történő azonnali tájékoztatás esetét kivéve - kizárólag írásban adunk. Elektronikus úton történő előterjesztés esetén az intézkedésre jogosult igényelheti annak szóbeli, vagy írásbeli (postai úton történő) előterjesztését, illetve a bejelentés adatainak pontosítását;
- ha a panaszt vagy a közérdekű bejelentést nem az eljárásra jogosult szervhez tették meg, akkor a panasz vagy a közérdekű bejelentés a beérkezésétől számított nyolc napon belül áttesszük az eljárásra jogosult szervhez. Az áttételről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt az áttétellel egyidejűleg értesíteni fogjuk;
- a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt - a Pktv. 3. § (4) bekezdésében foglaltak kivételével – nem érheti hátrány a panasz vagy a közérdekű bejelentés megtétele miatt;
- ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt, akkor a BVOP a Pktv. 3. § (4) bekezdése szerint a bejelentő személyes adatait átadja az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére.

### **Tájékoztatjuk:**

- a Pktv. 2. § (7) bekezdése alapján a panasz vizsgálata mellőzhető, amennyiben annak előterjesztésére a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után került sor, a bekövetkezéstől számított egy éven túl előterjesztett panasz pedig érdemi vizsgálat nélkül elutasításra kerül;
- A panaszos vagy a közérdekű bejelentő személyes adatai – a Pktv. 3. § (4) bekezdésében foglaltak kivételével – csak a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos vagy a közérdekű bejelentő egyértelműen hozzájárult. A panaszos és a közérdekű bejelentő személyes adatai egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra;
- amennyiben bejelentését anonim módon (név és egyéb személyes adatok nélkül) kívánja megtenni, azt a fentiekben megjelölt jogszabály rendelkezései alapján kezeljük, illetve vizsgáljuk.
- amennyiben Ön a nevét, illetve postai levelezési címét nem vagy hiányos adatokkal adja meg, vagy abban valótlan adatokat szerepeltet, akkor panaszát, illetve közérdekű bejelentését azonosíthatatlan személy által tett panasznak vagy közérdekű bejelentésnek tekintjük.
- A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy közérdekű bejelentő által tett ismételt, továbbá az azonosíthatatlan személy által tett panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata mellőzhető.
- Szóbeli bejelentések esetén a bejelentést írásba foglaljuk, melynek a bejelentő által aláírt példányát a panasziroda a kivizsgálás során felhasználja.