



III. AGGLOMERÁCIÓ
Állampusztai Országos Büntetés-végrehajtási Intézet

Jóváhagyom:
Dr. Horváth Ákos bv. ezredes
büntetés-végrehajtási tanácsos
intézetparancsnok

AZ ÁLLAMPUSZTAI ORSZÁGOS BÜNTETÉS-VÉGREHAJTÁSI INTÉZET
MÁSOLATKÉSZÍTÉSI SZABÁLYZATA

2025. július 31.

Állampusztai, „az elektronikus dátumbélyegző szerint”

Felterjesztem:
Sztojanovics Krisztián bv. őrnagy
titkársági osztályvezető

I. Általános rendelkezések

1. Az Állampusztai Országos Büntetés-végrehajtási Intézet (továbbiakban: Intézet) Másolatkészítési szabályzatának (a továbbiakban: Szabályzat) célja az Intézet szervezeti egységeihez érkezett papíralapú küldemények hiteles elektronikus irattá történő átalakítására vonatkozó alapvető és egységes szabályok meghatározása, a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény, Magyarország kiberbiztonságáról szóló 2024. évi LXIX. törvény, a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény, továbbá a digitális állampolgárság egyes szabályairól szóló 321/2024. (XI. 6.) Korm. rendelet, továbbá a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános szabályairól szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet, a papíralapú küldemények elektronikus irattá történő átalakításáról szóló 3/2017. (I. 24.) BM utasítás, a biztonsági osztályba sorolás követelményeiről, valamint az egyes biztonsági osztályok esetében alkalmazandó konkrét védelmi intézkedésekről szóló 7/2024. (VI. 24.) MK rendelet, valamint a Büntetés-végrehajtási Szervezet Egységes Iratkezelési Szabályzat rendelkezései alapján.
2. Az intézkedés területi hatálya az Állampusztai Országos Büntetés-végrehajtási Intézet mindkét objektumára kiterjed.
3. Az intézkedés személyi hatálya kiterjed az Intézet teljes személyi állományára.
4. A Szabályzat a vonatkozó jogszabályokkal összhangban tartalmazza az Intézethez érkező – kivételi körbe nem tartozó – papíralapú dokumentumról hiteles Elektronikus másolat átalakításának eljárási rendjét és műszaki feltételeit.

II. Fogalmak

5. A Szabályzat vonatkozásában:
 - a) **papíralapú dokumentum:** papíron rögzített minden olyan szöveg, számadatsor, térkép, tervrajz, vázlat, kép vagy más adat, amely bármely eszköz felhasználásával és bármely eljárással keletkezett;
 - b) **papíralapú közokirat:** papíralapú dokumentumba foglalt, a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: Pp.) 323.§ szerinti közokirat;
 - c) **elektronikus másolat:** valamely papíralapú dokumentumról a Szabályzatnak megfelelően készült, azzal képileg és tartalmilag egyező, és a külön jogszabályban meghatározott joghatás kiváltására alkalmas elektronikus eszköz útján értelmezhető adat együttes, kivéve a papíralapú dokumentumba foglalt adat együttes;
 - d) **hitelesítési záradék** („Az eredeti papíralapú dokumentummal egyező”): a Korm. rendelet szerinti adattartalommal elkészített állomány, amely az elektronikus másolat elválaszthatatlan részét képezi;
 - e) **képi megfelelés:** az elektronikus másolat azon tulajdonsága, amely biztosítja a papíralapú dokumentum – joghatás kiváltása szempontjából lényeges – tartalmi és formai elemeinek megismerhetőségét;

- f) **tartalmi megfelelés:** az elektronikus másolat azon tulajdonsága, amely szerint az – a hozzá kapcsolódó metaadatokkal együttesen – biztosítja a papíralapú dokumentum joghatás kiváltása szempontjából lényeges tartalmi elemeinek megismerhetőségét, de nem biztosítja a képi megfelelést;
- g) **másolatkészítő rendszer:** a másolatkészítés során alkalmazott hardver, szoftver, humánerőforrás, jelen Szabályzat, valamint ezek együttese;
- h) **metaadat:** a tárolt dokumentumot leíró ismertető adatok.

III.

A másolatkészítés folyamata

Általános szabályok

- 6. Az intézet a papír alapon érkezett küldeményt – a 9. pontban foglalt kivétellel – legkésőbb az érkezést követő munkanapon hiteles elektronikus másolattá alakítják át (a továbbiakban: digitalizálás).
- 7. Amennyiben a digitalizálási kötelezettség alá eső papíralapú iratot nem másolatkészítésre jogosult veszi át, köteles azt haladéktalanul a másolatkészítő jogosultsággal rendelkező részére az iratkezelő rendszerben dokumentáltan átadni.
- 8. A papíralapú dokumentumról történő elektronikus másolat készítését az Intézet bármely erre a feladatra kijelölt ügykezelési tevékenységet ellátó személye is elvégezheti, ezt követően az elektronikus másolat hitelesítése az erre jogosult személy (1. melléklet) részvételével történik.
- 9. Nem digitalizálhatók:
 - a) a minősített iratok;
 - b) azok a küldemények, amelyek elektronikus irattá történő átalakítása technikai okból nem lehetséges;
 - c) a büntetés-végrehajtási intézetben fogvatartottak küldeményei;
 - d) azon iratok, amelyek a címzett döntése alapján nem digitalizálhatók.
- 10. Azoknak a küldeményeknek a digitalizálásáról, amelyek a küldemény felnyitására vonatkozó kezelési jelzéssel ellátott (pl. „Saját kezű (sk.) felbontásra!”, „Kizárólag saját kezű felbontásra!” stb.) borítékban érkeznek, a címzett hoz döntést, figyelemmel a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános szabályairól szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet 28. § és 67. §-ában foglaltakra. A címzett a döntését az iraton írásban rögzíti.
- 11. Ha az irat elektronikusan készült és elektronikus aláírással hitelesített, de papír alapon küldendő (pl. postai úton), akkor hitelesített bélyegzővel el kell látni.

Az elektronikus másolat elkészítése

- 12. A másolatkészítő személy a papíralapú dokumentumról a szkennel segítségével legalább 150 dpi, maximum 300 dpi felbontású, .pdf formátumú állományt készít.
- 13. A másolatkészítés során a dokumentumok oldalanként kerülnek szkennelésre.

14. Kizárólag olyan elektronikus másolat készíthető, amely a papíralapú dokumentum teljes tartalmát tartalmazza, részleges másolat vagy elektronikus kivonat nem készíthető.
15. Amennyiben egy boríték több küldeményt tartalmaz, úgy az iratokról külön-külön kell az elektronikus másolatot elkészíteni.
16. A másolatkészítést végző az elektronikus másolatot a RobotZsaru integrált ügyviteli, ügyfeldolgozó és elektronikus iratkezelő rendszerben (a továbbiakban: RobotZsaru rendszer) a postabontási adatokhoz csatolja.

Az elektronikus másolat hitelesítése

17. Az ügyfeldolgozásban részt vevő elektronikus másolat hitelesítésére feljogosított személyeket az 1. melléklet tartalmazza.
18. Az elektronikus másolat hitelesítésére feljogosított ügykezelő megállapítja a papíralapú dokumentum és az elektronikus másolat képi és tartalmi megfelelését.
19. A képi és tartalmi megfelelés egyedileg és oldalanként kerül ellenőrzésre.
20. A másolatkészítés sikeres, ha az eredeti papíralapú dokumentum és az elektronikus másolat képi és tartalmi megfelelése megállapítható, azaz az eredeti papíralapú dokumentum tartalmi és formai elemeinek megismerhetősége biztosított.
21. Amennyiben a képi és tartalmi megfelelés nem állapítható meg, a másolatkészítést meg kell ismételni, valamint a képi és tartalmi megfelelés megállapítására nem alkalmas dokumentumot törölni kell.
22. A képi és tartalmi megfelelés megállapítását követően az elektronikus másolat hitelesítésére feljogosított ügykezelő az elektronikus másolatot, mint bontási mellékletet hitelesíti és befejezi a postabontási műveletet.
23. A RobotZsaru rendszer a postabontási művelet befejezésével egyidejűleg az elektronikus másolatot hitelesítési záradékkal látja el, és az elektronikus másolathoz az alábbi metaadatokat rendeli:
 - a) papíralapú dokumentum megnevezése;
 - b) papíralapú dokumentum fizikai méretei;
 - c) másolatkészítő szervezet elnevezése;
 - d) másolatkészítő neve;
 - e) másolat képi vagy tartalmi egyezőségért felelős személy neve;
 - f) másolatkészítő rendszer megnevezése;
 - g) másolatkészítési szabályzat megnevezése és verziószáma;
 - h) másolatkészítés időpontja;
 - i) hitelesítés időpontja;
 - j) irányadó másolatkészítési rend elérhetősége.

24. A hitelesítési záradékkal ellátott elektronikus másolaton a RobotZsarú rendszer elhelyezi a hitelesítést végző személy nevét tartalmazó elektronikus bélyegzőt és az időbélyeg szolgáltatótól származó időbélyeget.
25. Az elektronikus dokumentum megváltoztathatatlanságát az elektronikus bélyegző, valamint a RobotZsarú rendszer biztosítja a 2. mellékletben foglalt műszaki feltételek szerint.
26. A szervek az ügyfél által küldött eredeti hatósági határozatokat, bizonyítványokat, igazolványokat, közokiratokat, magánokiratokat, valamint az egészségügyi és pszichés állapotra vonatkozó dokumentumokat a hiteles elektronikus másolat készítését követően visszaküldik az ügyfélnek, ha jogszabály másként nem rendelkezik.

IV. Záró rendelkezések

27. A Szabályzat a kiadás napján lép hatályba, egyúttal hatályon kívül helyezi a 30503-3/9-1/2025.int. számú szabályozót.
28. A Szabályzatot az érintett személyi állománnyal e-oktatás keretein belül ismertetni kell.
29. A Szabályzatot az intézet intranet2 oldalán – bárki számára elérhető módon – közzé kell tenni, illetve amennyiben abban változás következik be, módosításáról és cseréjéről az intézet titkársági osztályvezetője gondoskodik. Az előző állapotot a honlapon 10 évig kell megőrizni.
30. Amennyiben a hiteles másolatkészítésre feljogosított személyek körében változás következik be, az érintett szakterület vezetője soron kívül, írásban tájékoztatja az iratkezelés felügyeletét ellátó vezetőjét, aki a gondoskodik a melléklet módosításáról és a sajtóreferens útján a honlapon történő cseréjéről.

1. melléklet

Hiteles elektronikus másolat készítésére feljogosított személyek

Sorsz	Személy neve	Szolgálati helye	Munkaköre
1.	Sztojanovics Krisztián bv. őrgy.	Állampusztai Országos Bv. Intézet titkársági osztály	osztályvezető
2.	Csepeli Zsuzsanna bv. ra.	Állampusztai Országos Bv. Intézet titkársági osztály	ügykezelő/titkos ügykezelő
3.	Kertész Kitti bv. ra.	Állampusztai Országos Bv. Intézet titkársági osztály	ügykezelő/titkos ügykezelő
4.	Fazekas Katalin bv. ra.	Állampusztai Országos Bv. Intézet titkársági osztály	ügykezelő
5.	Mahucs Szintia bv. ra.	Állampusztai Országos Bv. Intézet titkársági osztály	előadó
6.	Gaál-Sós Petra bv. ra.	Állampusztai Országos Bv. Intézet titkársági osztály	előadó
7.	Lehoczki Zita Zília bv. fhdgy.	Állampusztai Országos Bv. Intézet személyügyi osztály	osztályvezető
8.	Gottschall Tamásné bv. szds.	Állampusztai Országos Bv. Intézet személyügyi osztály	kiemelt főelőadó
9.	Gavenda Magdolna bv. fhdgy.	Állampusztai Országos Bv. Intézet személyügyi osztály	kiemelt főelőadó
10.	Lauthán Petra bv. ra.	Állampusztai Országos Bv. Intézet személyügyi osztály	előadó
11.	Nagy Adrián bv. szds.	Állampusztai Országos Bv. Intézet személyügyi osztály	fegyelmi tiszt
12.	Vellai Márta bv. szds	Állampusztai Országos Bv. Intézet egészségügyi és pszich. osztály	egészségügyi és pszichológiai osztályvezető
13.	dr. Böcz Zoltán bv. őrnagy	Állampusztai Országos Bv. Intézet nyilvántartási osztály	osztályvezető
14.	Wolf Ildikó bv. alez.	Állampusztai Országos Bv. Intézet nyilvántartási osztály	osztályvezető- helyettes
15.	Kövesdiné Hefkó Regina bv. fhdgy.	Állampusztai Országos Bv. Intézet nyilvántartási osztály	előadó
16.	Ferkovicsné Szilvási Éva bv. ftzls	Állampusztai Országos Bv. Intézet nyilvántartási osztály	segédelőadó
17.	Biacsi Anna bv. őrm.	Állampusztai Országos Bv. Intézet nyilvántartási osztály	főelőadó
18.	Klein Katalin bv. őrm	Állampusztai Országos Bv. Intézet nyilvántartási osztály	segédelőadó
19.	Váradiné Dinnyés Szilva bv. tőrm.	Állampusztai Országos Bv. Intézet nyilvántartási osztály	segédelőadó
20.	Németh Viktória bv. őrm.	Állampusztai Országos Bv. Intézet nyilvántartási osztály	segédelőadó
21.	Vincze Tímea bv. ra.	Állampusztai Országos Bv. Intézet nyilvántartási osztály	segédelőadó
22.	Verébné Felföldi Tamara bv. ra.	Állampusztai Országos Bv. Intézet nyilvántartási osztály	segédelőadó
23.	László Judit Júlia bv. őrm.	Állampusztai Országos Bv. Intézet nyilvántartási osztály	segédelőadó

24.	Tóth Melinda bv. őrm.	Állampusztai Országos Bv. Intézet nyilvántartási osztály	segédelőadó
25.	Koós Bálint bv. őrm.	Állampusztai Országos Bv. Intézet nyilvántartási osztály	segédelőadó
26.	Lendvai-Kalapos Csilla bv. őrm.	Állampusztai Országos Bv. Intézet nyilvántartási osztály	segédelőadó
27.	Greksáné-Szilágyi Szilvia bv. őrm.	Állampusztai Országos Bv. Intézet nyilvántartási osztály	segédelőadó
28.	Schméhl Terézia bv. fhdgy.	Állampusztai Országos Bv. Intézet nyilvántartási osztály	főelőadó
29.	Horváth Ildikó bv. törm.	Állampusztai Országos Bv. Intézet nyilvántartási osztály	segédelőadó
30.	Felföldi Kitti Anna bv. őrm.	Állampusztai Országos Bv. Intézet nyilvántartási osztály	segédelőadó
31.	Weibel Krisztina bv. zls.	Állampusztai Országos Bv. Intézet fogvatartási ügyek osztálya	főelőadó
32.	Dávid Jánosné bv. szds.	Állampusztai Országos Bv. Intézet fogvatartási ügyek osztálya	főelőadó
33.	Bálint Tamás László c. bv. örgy.	Állampusztai Országos Bv. Intézet fogvatartási ügyek osztálya	reintegrációs tiszt
34.	Bazsó Melinda bv. hdgy.	Állampusztai Országos Bv. Intézet fogvatartási ügyek osztálya	reintegrációs tiszt
35.	Búzás Alexandra bv. őrm.	Állampusztai Országos Bv. Intézet fogvatartási ügyek osztálya	szociális ügyintéző
36.	Dr. Barabásné Porvan Henriette bv. törm.	Állampusztai Országos Bv. Intézet fogvatartási ügyek osztálya	szociális ügyintéző
37.	Dr. Berta Sándor bv. hdgy.	Állampusztai Országos Bv. Intézet fogvatartási ügyek osztálya	reintegrációs tiszt
38.	Grabicza Bernadett bv. hdgy.	Állampusztai Országos Bv. Intézet fogvatartási ügyek osztálya	reintegrációs tiszt
39.	Gyurita László c. bv. zls.	Állampusztai Országos Bv. Intézet fogvatartási ügyek osztálya	szociális ügyintéző
40.	Harangozó-Doszpod Lejla bv. ftörm.	Állampusztai Országos Bv. Intézet fogvatartási ügyek osztálya	reintegrációs tiszt
41.	Hauszchen Andrea c. bv. zls.	Állampusztai Országos Bv. Intézet fogvatartási ügyek osztálya	munkaerő gazdálkodó
42.	Horváth Rózsa bv. őrm.	Állampusztai Országos Bv. Intézet fogvatartási ügyek osztálya	szociális ügyintéző
43.	Kapronczai Roland c. bv. szds.	Állampusztai Országos Bv. Intézet fogvatartási ügyek osztálya	reintegrációs tiszt
44.	Kati László bv. törm.	Állampusztai Országos Bv. Intézet fogvatartási ügyek osztálya	reintegrációs tiszt
45.	Kelemen Tamás bv. törm.	Állampusztai Országos Bv. Intézet fogvatartási ügyek osztálya	reintegrációs tiszt
46.	Kiss Bernadett bv. őrm.	Állampusztai Országos Bv. Intézet fogvatartási ügyek osztálya	reintegrációs tiszt
47.	Knódel Tamás bv. fhdgy.	Állampusztai Országos Bv. Intézet fogvatartási ügyek osztálya	reintegrációs tiszt
48.	Knódelné Geri Krisztina bv. ftörm.	Állampusztai Országos Bv. Intézet fogvatartási ügyek osztálya	szociális ügyintéző
49.	Kugelman Zoltán bv. hdgy.	Állampusztai Országos Bv. Intézet fogvatartási ügyek osztálya	reintegrációs tiszt
50.	Molnárné Budai Tünde bv. fhdgy.	Állampusztai Országos Bv. Intézet fogvatartási ügyek osztálya	reintegrációs tiszt
51.	Nagy Attila bv. szds.	Állampusztai Országos Bv. Intézet fogvatartási ügyek osztálya	reintegrációs tiszt
52.	Némethné Hangya Zsuzsanna bv. ftörm.	Állampusztai Országos Bv. Intézet fogvatartási ügyek osztálya	reintegrációs tiszt

53.	Örsiné Bencze Judit c. bv. zls.	Állampusztai Országos Bv. Intézet fogvatartási ügyek osztálya	szociális ügyintéző
54.	Pálfi Erik Ferenc bv. hdgy.	Állampusztai Országos Bv. Intézet fogvatartási ügyek osztálya	reintegrációs tiszt
55.	Patka István bv. szds.	Állampusztai Országos Bv. Intézet fogvatartási ügyek osztálya	reintegrációs tiszt
56.	Sánta Szabolcs bv. hdgy.	Állampusztai Országos Bv. Intézet fogvatartási ügyek osztálya	reintegrációs tiszt
57.	Sebestyén Horváth Szimonetta bv. törm.	Állampusztai Országos Bv. Intézet fogvatartási ügyek osztálya	munkaerő gazdálkodó
58.	Szabó Andrea bv. örm.	Állampusztai Országos Bv. Intézet fogvatartási ügyek osztálya	reintegrációs tiszt
59.	Szabó Ferencné bv. ftörm.	Állampusztai Országos Bv. Intézet fogvatartási ügyek osztálya	szociális ügyintéző
60.	Szlovák Tímea c. bv. szds.	Állampusztai Országos Bv. Intézet fogvatartási ügyek osztálya	reintegrációs tiszt
61.	Takács Nikoletta bv. törm.	Állampusztai Országos Bv. Intézet fogvatartási ügyek osztálya	munkaerő gazdálkodó
62.	Takácsné Presztóczki Anita c. bv. tzls.	Állampusztai Országos Bv. Intézet fogvatartási ügyek osztálya	szociális ügyintéző
63.	Udvardiné Ambrózi Erzsébet bv. fhdgy.	Állampusztai Országos Bv. Intézet fogvatartási ügyek osztálya	reintegrációs tiszt
64.	Urbán Dávid bv. örm.	Állampusztai Országos Bv. Intézet fogvatartási ügyek osztálya	reintegrációs tiszt
65.	Vargacz Dorina bv. riasz.	Állampusztai Országos Bv. Intézet fogvatartási ügyek osztálya	munkaerő gazdálkodó
66.	Vén Anett bv. riasz.	Állampusztai Országos Bv. Intézet fogvatartási ügyek osztálya	reintegrációs tiszt
67.	Schmehl Gábor Dániel bv. szds.	Állampusztai Országos Bv. Intézet biztonsági osztály	biztonsági osztályvezető
68.	Deák Gábor bv. alezredes	Állampusztai Országos Bv. Intézet biztonsági osztály	biztonsági alosztályvezető
69.	Kiss Róbert bv. örgy.	Állampusztai Országos Bv. Intézet biztonsági osztály	biztonsági tiszt
70.	Kacsora Zsolt bv. örgy	Állampusztai Országos Bv. Intézet biztonsági osztály	biztonsági tiszt
71.	Vén Gábor bv. alez.	Állampusztai Országos Bv. Intézet biztonsági osztály	biztonsági tiszt
72.	Szlovák Péter bv. örgy.	Állampusztai Országos Bv. Intézet biztonsági osztály	biztonsági tiszt
73.	Szauter László bv. ftzls.	Állampusztai Országos Bv. Intézet biztonsági osztály	biztonsági főfelügyelő
74.	Takács Attila bv. ftzls.	Állampusztai Országos Bv. Intézet biztonsági osztály	biztonsági főfelügyelő
75.	Faragó János bv. tzls.	Állampusztai Országos Bv. Intézet biztonsági osztály	biztonsági főfelügyelő
76.	Katus Zsolt bv. ftzls.	Állampusztai Országos Bv. Intézet biztonsági osztály	biztonsági főfelügyelő
77.	Szabó András bv. tzls.	Állampusztai Országos Bv. Intézet biztonsági osztály	biztonsági főfelügyelő
78.	Fuják Erik bv. tzls.	Állampusztai Országos Bv. Intézet biztonsági osztály	biztonsági főfelügyelő
79.	Kanyok Bence bv. örm.	Állampusztai Országos Bv. Intézet biztonsági osztály	biztonsági felügyelő

80.	Drenkovics Márk bv. őrm.	Állampusztai Országos Bv. Intézet biztonsági osztály	biztonsági felügyelő
81.	Mezei Árpádné bv. őrm.	Állampusztai Országos Bv. Intézet biztonsági osztály	biztonsági felügyelő
82.	Dömötör Norbert bv. szds.	Állampusztai Országos Bv. Intézet biztonsági osztály	biztonsági tiszt
83.	Polgár Gábor bv. tzls.	Állampusztai Országos Bv. Intézet biztonsági osztály	biztonsági tiszt
84.	Nyári István bv. örgy.	Állampusztai Országos Bv. Intézet biztonsági osztály	biztonsági tiszt
85.	Nagy Pál Gábor bv. törm	Állampusztai Országos Bv. Intézet biztonsági osztály	biztonsági tiszt
86.	Schnautigel Károly bv. örgy.	Állampusztai Országos Bv. Intézet biztonsági osztály	biztonsági tiszt
87.	Vajda István bv. tzls.	Állampusztai Országos Bv. Intézet biztonsági osztály	biztonsági főfelügyelő
88.	Szabadi Zoltán bv. tzls.	Állampusztai Országos Bv. Intézet biztonsági osztály	biztonsági főfelügyelő
89.	Csővári Gábor bv. ftzls.	Állampusztai Országos Bv. Intézet biztonsági osztály	biztonsági főfelügyelő
90.	Orovicz Márk bv. őrm.	Állampusztai Országos Bv. Intézet biztonsági osztály	biztonsági felügyelő
91.	Istella László bv. törm.	Állampusztai Országos Bv. Intézet biztonsági osztály	biztonsági felügyelő
92.	Skriba Péter bv. törm.	Állampusztai Országos Bv. Intézet biztonsági osztály	biztonsági felügyelő
93.	Szabó Bettina bv. őrm.	Állampusztai Országos Bv. Intézet biztonsági osztály	biztonsági felügyelő
94.	Badó Ramóna bv. ra.	Állampusztai Országos Bv. Intézet műszaki és ellátási osztály	segédelőadó
95.	Grabicza Róbert bv. alezredes	Állampusztai Országos Bv. Intézet vezetői törzs	intézetparancsnok- helyettes
96.	Oszlányi Tamás bv. alezredes	Állampusztai Országos Bv. Intézet vezetői törzs	intézetparancsnok- helyettes

MŰSZAKI DOKUMENTÁCIÓ

I. BEVEZETŐ

A papíralapú dokumentum hiteles elektronikus irattá alakításának szabályait figyelembe véve a Robotzsaru NEO integrált ügyviteli, ügyfeldolgozó és elektronikus iratkezelő rendszer 3.90 verziójától (a továbbiakban: RZS NEO) képes hiteles elektronikus másolat készítésére.

Az informatikai megoldás részletes terveit az egyes részrendszerek fizikai tervei és telepítési leírásai tartalmazzák.

Papíralapú dokumentumról hiteles elektronikus másolat készítése (a továbbiakban: másolatkészítés) az iratkezelési folyamat során két esetben történhet:

- a) érkeztetés-postabontás folyamata: bejövő papíralapú küldemények digitalizálása;
- b) Iktatás folyamata: munkafolyamat során keletkeztetett papíralapú dokumentumok digitalizálása.

Jelen melléklet a másolatkészítést az érkeztetés-postabontás folyamatában tárgyalja.

II. RENDSZERSZINTŰ MÁSOLATKÉSZÍTÉSI FOLYAMAT

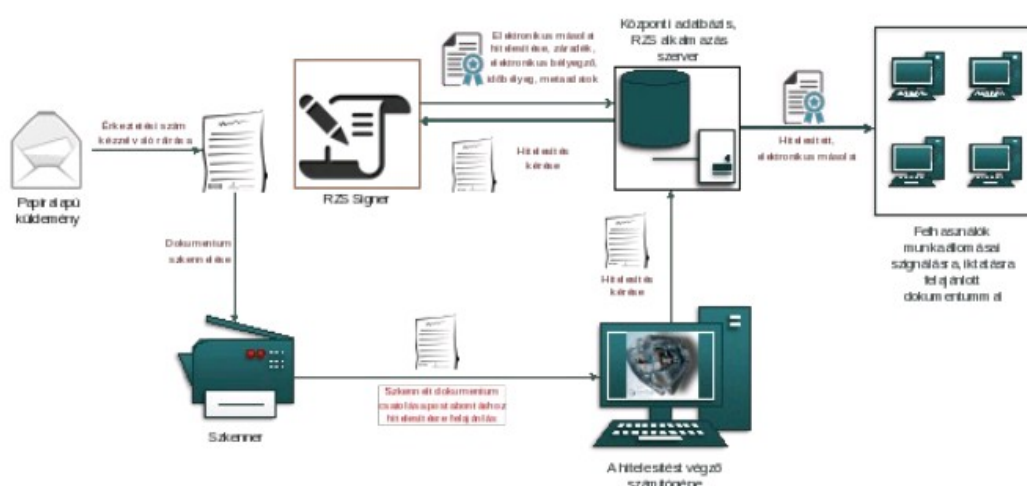
A másolatkészítés a szkennelő klienseknél kezdődik, ahol a digitalizálás szkennerek segítségével PDF formátumú fájlba történik. Az elektronikus másolat a másolatkészítő tevékenységét támogató informatikai környezet beállításának megfelelő tárhelyen kerül letárolásra.

Az elektronikus másolat feldolgozását, hiteles elektronikus másolattá alakítását a RZS NEO rendszer végzi az RZS Signer modul segítségével.

Az RZS NEO rendszer biztosítja az ügyviteli folyamatok támogatását a Büntetés-végrehajtási Szervezet Egységes Iratkezelési Szabályzatának megfelelően. Ennek kapcsán az elektronikus dokumentumokat egyedi azonosítóval, metaadatokkal kerülnek kiegészítésre. Az így előállított dokumentumok az RZS NEO rendszer által elérhető zárt, biztonságos adatbázisba kerülnek letárolásra.

Az RZS Signer modul biztosítja a hitelesítéshez kapcsolódó technikai folyamatokat. Ennek eredményeképpen az ügyviteli rendszerbe PDF állományként érkező dokumentumokat a feldolgozó szerver aláírt PDF dokumentumokká konvertálja, vagyis az elektronikus aláírás, és a metaadat konverzió szerver oldalon történik.

Az elektronikus aláírás, a metaadatrendszer elektronikus példányra történő bekerülésének biztonságát a szerver oldali feldolgozás biztosítja.



1. ábra: Papíralapú iratról hiteles elektronikus másolat készítésének rendszerszintű feldolgozási folyamata

III. RENDSZERSZINTŰ MÁSOLATKÉSZÍTÉSI FOLYAMAT

A másolat hitelesítését az RZS Signer modul végzi. Az elektronikus másolat hitelesítésének alkotóelemei:

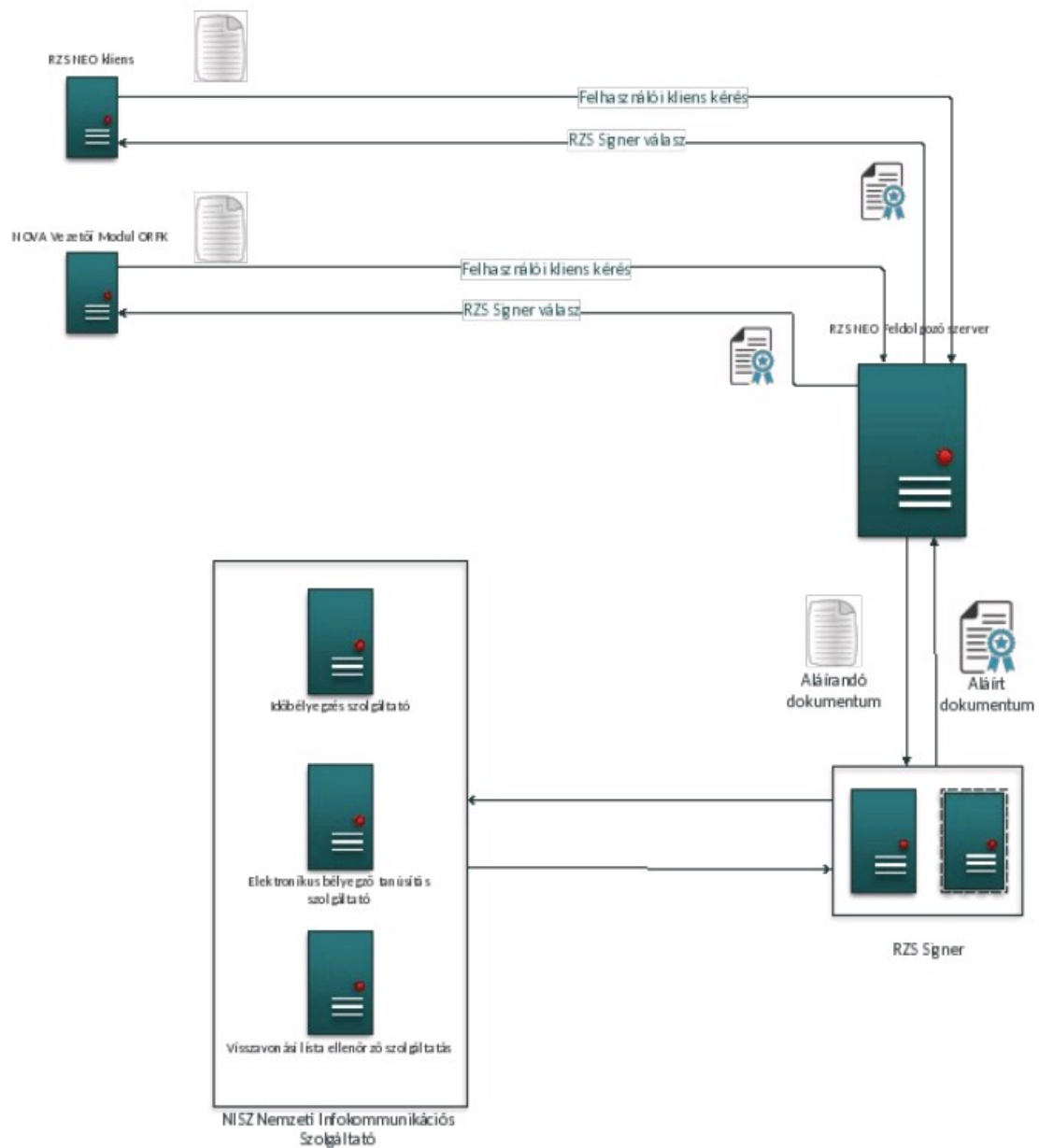
- hitelesítési záradék szövege;
- elektronikus dokumentum metaadatai;
- elektronikus bélyegző;
- időbélyeg.

A hitelesítési záradék szövege - „Az eredeti papíralapú dokumentummal egyező” – elhelyezésre kerül az elektronikus dokumentumon.

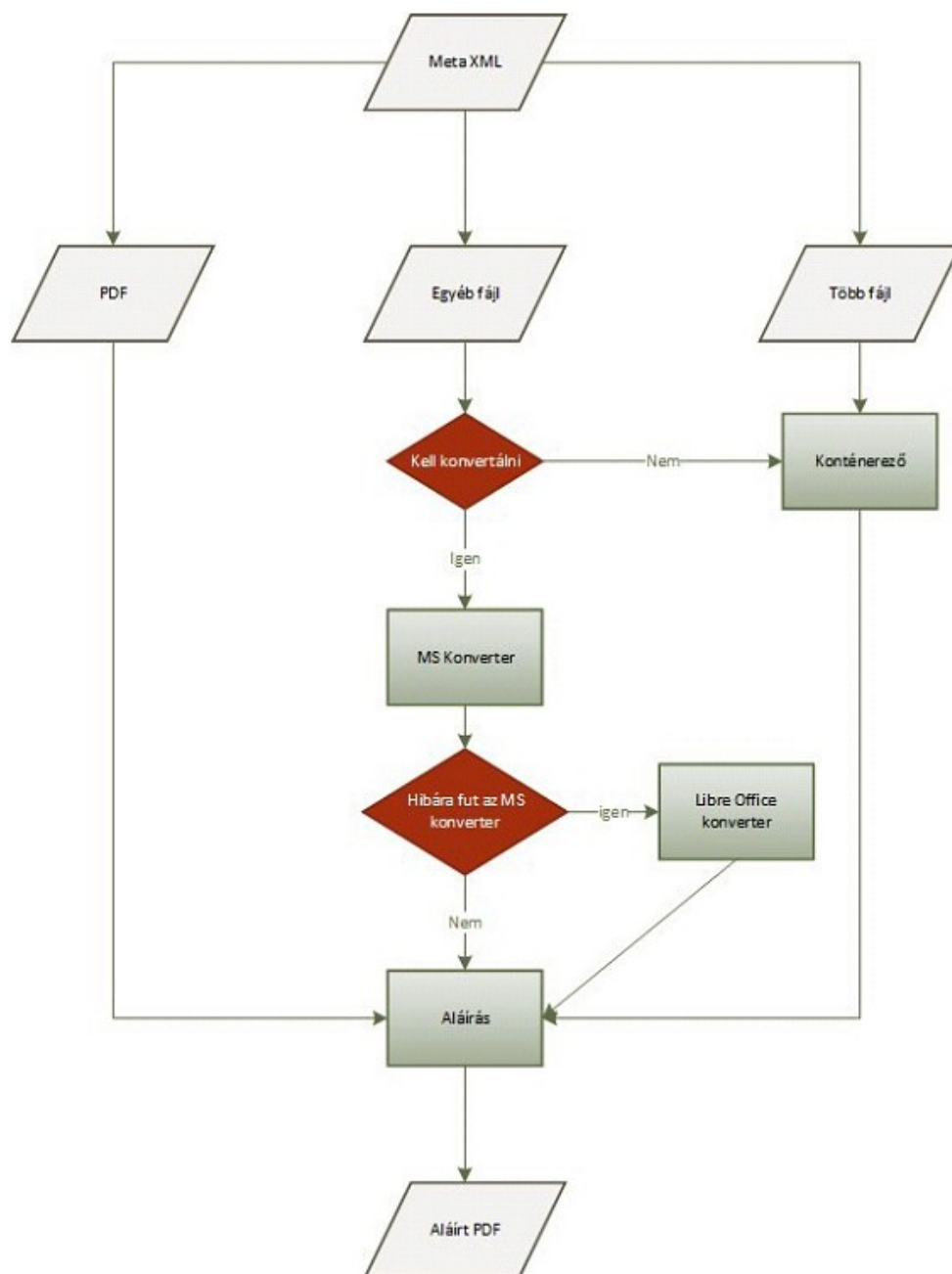
Metaadatok a jelen szabályzatban foglaltaknak megfelelőek.

Az elektronikus bélyegző biztosítja az adott dokumentum lenyomatának segítségével a dokumentum sértetlenségét és az elektronikus bélyegző tulajdonosának letagadhatatlanságát. Az elektronikus bélyegző használatához szükséges tanúsítványt a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. elektronikus tanúsítványszolgáltató állítja ki.

Az időbélyeg azt igazolja, hogy az adott dokumentum egy adott időpillanatban már létezett. Az időbélyeget a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. időbélyegzés szolgáltató állítja ki. Az időbélyeg egy olyan adat, amely tartalmazza az időbélyegzett dokumentum lenyomatát és az időbélyegzés időpontját. Az időbélyeget egy időbélyegzés szolgáltató hitelesíti saját aláírásával.



2. ábra: Az RZS Signer hitelesítés funkció rendszerszintű működése



3. ábra – Az RZS Signer rendszerszintű működése

IV. ELEKTRONIKUS BIZTONSÁG

Vírusvédelem

A másolatkészítést végző munkaállomásokon és a feldolgozást végző szervereken vírusirtó szoftver működik, ami biztosítja az elektronikus dokumentumok vírusellenőrzését.

Az éles üzemű környezetben a szoftverek biztonsági frissítései folyamatosan telepítésre kerülnek, naprakészek.

Az elektronikus dokumentumok megváltoztathatatlansága

A papíralapú dokumentumokról készült hiteles elektronikus dokumentumok megváltoztathatatlanságát a hitelesítés során alkalmazott elektronikus bélyegző és időbélyeg biztosítja.

Naplózás

Az RZS Signer saját naplóállománnyal rendelkezik, melynek maximális mérete 200 GB.

A napló adatokból visszakereshető a hitelesítési modul által végzett művelet, a művelet időpontja és a műveletet indító felhasználó azonosítója.

Biztonsági osztályba sorolás

A Magyarország kiberbiztonságáról szóló 2024. évi LXIX. törvényben meghatározott technológiai biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbesorolásra vonatkozó követelményekről szóló 7/2024. (VI. 24.) MK rendelet alapján a rendszer jelenlegi besorolása:

- a) Bizalmasság: magas
- b) Sértetlenség: magas
- c) Rendelkezésre állás: magas

ZÁRADÉK

A dokumentum elektronikus aláírással hitelesített