

T Á J É K O Z T A T Ó

a büntetés-végrehajtási intézetekbe küldhető csomagokról

A csomag súlyát a büntetés-végrehajtás országos parancsnokának **29/2018. (VI.30.) OP** szakutasításának 93. pontja úgy határozta meg, hogy az – a ruházatot, gyógyszert vagy gyógyászati segédeszközt tartalmazó csomag kivételével a mérlegek eltéréséből adódó túrértéket figyelembe véve - **nem haladhatja meg az 5500 grammot.**

Hozzá tartozója olyan bv. intézetben tartózkodik, ahol az intézet parancsnoka **a csomag személyesen történő bevitelét NEM ENGEDÉLYEZI.** A doboz kiválasztásakor ügyeljen arra, hogy minden csomagnak át kell férnie a 45 cm x 25 cm-es csomagvizsgáló berendezés nyílásán, és hossza a 60 cm-t nem haladhatja meg, biztonsági okból csak a fentieket meg nem haladó méretű csomagot vesz át kézbesítésre az intézet.

A Balassagyarmati Fegyház és Börtönben elhelyezett fogvatartottak részére az alábbiak szerint engedélyezem a csomagok fogadását engedélyezett kapcsolattartóiktól:

- a fogvatartottak havi egy általános csomagot fogadhatnak!

Kérelemre, egyedi elbírálás alapján az alábbi csomagokat fogadhatnak az általános csomagon felül:

- a) orvosi javaslatra az intézet parancsnokának engedélyével, kizárólag gyógyszert, gyógyászati segédeszközt, gyógyhatású készítményt tartalmazó csomag,
- b) tisztálkodási felszerelést tartalmazó csomag
- c) írószer-tanszer csomag
- d) negyedévente egy darab ruházatot, lábbelit tartalmazó csomag

A csomagok fajtái, a csomagküldés/vásárlás rendje, menete;

I. Általános csomag: Az általános csomag alatt értendő a webshopon keresztül megrendelt csomag, illetve a látogatófogadás során összeállított csomag vagy előre összeállított egységcsomag. **A fogvatartottak havi egy általános csomagot fogadhatnak!**

A webshopon keresztül történő csomagküldés rendje:

- Az internetes felület (webshop) elérhetősége: <https://www.bvcsomag.hu>
- A regisztrációhoz szükséges egyedi kódot a büntetés-végrehajtás informatikai rendszere generálja és azt a bv. intézet a fogvatartotton keresztül juttatja el a kapcsolattartóhoz. Amennyiben valaki több fogvatartott esetében kapcsolattartó, akkor minden fogvatartotti kapcsolatra egyedi kódot kap.

- A webshopba az első belépés alkalmával kell a regisztrációt végrehajtani. A regisztrációhoz e-mail cím megadása kötelező, illetve legalább egy egyedi kóddal rendelkezni kell. Az internetes felület a kötelezően kitöltendő adatokat jelzi a felhasználó felé. Az egyedi kód beírásakor a kapcsolat külön névvel ellátható, valamint a számlázási adatok is rögzíthetőek. Az adatok a későbbiekben módosíthatóak.
- Sikeres regisztrációt követően meg lehet kezdeni a csomagrendelést. A rendelés feladásakor a rendszer ellenőrzi, hogy a regisztrált egyedi kód érvényes-e, illetve a kódhoz tartozó fogvatartott jogosult-e csomagot kapni. Ha a feltételek nem teljesülnek, a rendelést nem engedélyezi a rendszer.
- A csomag kifizetése online bankkártyás fizetéssel vagy átutalással történhet. A számlázási adatok módosíthatóak. Amennyiben a fizetés sikeres volt a csomag összekészítésre kerül annak a bv. intézetnek az üzemeltető által üzemeltetett kiétkelési boltjában, ahol a fogvatartott tartózkodik.
- A megrendelés végén a megrendelés összesítő felületen elérhető a felhasználó számára a teljes rendelés. Az elektronikus számla a regisztrációkor megadott e-mail címre érkezik. A csomag átadásáról a webshop - igény esetén - visszajelzést küld SMS-ben vagy e-mailben a megrendelő részére.
- A webshop fogvatartotti adatokat nem tárol, kizárólag a kapcsolattartó által megadott, a regisztrációhoz és a számlázáshoz szükséges adatokat kezeli, amik a csomagküldés folyamatához szükségesek. Az adatok a felhasználó által módosíthatóak, törölhetőek.

A látogatófogadás után történő csomagvásárlás/küldés rendje:

A látogatófogadást követően a kapcsolattartó a csomagot kétféleképpen rendelheti meg, melyet mindkét esetben készpénzzel vagy bankkártyával az üzemeltető alkalmazottjánál fizethet ki:

1. A kapcsolattartó a kiétkelési boltban előre összeállított, legalább négy, különböző árkategóriájú termékeket tartalmazó csomag valamelyikét vásárolhatja meg. Az egységcsomagok értéke **2.500, 5.000, 7.500**, illetve **10.000** HUF.
2. A kapcsolattartó összeállíthatja a csomagot a kiétkelési bolt áru kínálatából. Ez a webshop felületéhez hasonló, de kizárólag az üzemeltető által elérhető felületen valósulhat meg oly módon, hogy a rendelést a kapcsolattartó igénye alapján az alkalmazott adja le. A megrendelést a kapcsolattartó jóváhagyásával és írásos igazolását követően lehet a rendszerbe elküldeni. Az összeállított csomagot az üzemeltető az intézetnek adja át, aki gondoskodik a fogvatartotthoz történő eljuttatásáról.

II. Ruházatot, lábbelit tartalmazó csomag:

Ezen csomag súlyára nézve felső határt nem állapít meg a büntetés-végrehajtással összefüggő jogszabály vagy rendelet. Mérete az 45 cm x 25 cm x 60 cm maximális küldeményméretet nem haladhatja meg.

A fogvatartottak negyedévente egy darab ruházatot és lábbelit tartalmazó csomagot fogadhatnak!!

A ruházatot, lábbelit tartalmazó csomagban nem küldhető élelmiszer, dohányáru, tisztálkodási eszköz, tanszer és írószer sem!!

A ruházatot és lábbelít tartalmazó csomagban az alábbi ruházati anyagokat lehet beküldeni a fogvatartottak részére:

1. Előzetesen letartóztatottaknak, nem jogerősen elítéltek, elzárást töltők esetében negyedévente, külön engedéllyel, kizárólag az alábbi tartalommal:

Póló (rövid ujjú)	4 db	
Utcai cipő	1 pár	
Sportcipő	1 pár	
Papucs	1 pár	
Csizma	1 pár	
Sport rövidnadrág	2 db	Legalább combközépig érő, egyszínű, zseb nélküli, gumis derekú
Alsónemű	7 db	
Zokni vagy harisnya	7 pár	
Atlétatrikó	4 db	Kizárólag fehér színű, felirat, mintázat és zseb nélküli
Melltartó (kizárólag nők esetében)	4 db	Kizárólag fémmelevítő nélküli
Évszagnak megfelelő ing, pulóver, nadrág, szabadidőruha	3 váltás	
Öltöny, szabadidőruha, felöltő, kabát vagy dzseki	1-1 db	
Nadrágszíj	1 db	Maximum 3 cm széles, kizárólag műanyag csattal
Kesztyű	1 pár	Kizárólag kötött, textil
Sál	1 db	Kizárólag kötött
Sapka vagy kalap	1 db	Kizárólag kötött
Pizsama alsó-felső	2-2 db	

2. Elítéltenek negyedévente, külön engedéllyel, kizárólag az alábbi tartalommal:

Póló (rövid ujjú)	4 db	Kizárólag fehér színű, felirat, gallér, mintázat és zseb nélkül
Utcai cipő	1 pár	Külön engedéllyel, egyszínű, fémmentes, zárt félcipő (a cipősarok magassága maximum 6 cm lehet)
Sportcipő	1 pár	Külön engedéllyel, kizárólag sportoláshoz
Papucs	1 pár	
Sport rövidnadrág	2 db	Legalább combközépig érő, egyszínű, zseb nélküli, gumis derekú
Alsónemű	7 db	
Zokni vagy harisnya	7 pár	
Atlétatrikó	4 db	Kizárólag fehér színű, felirat, mintázat és zseb nélküli
Melltartó (kizárólag nők esetében)	4 db	Kizárólag fémmelevítő nélküli
Pizsama alsó-felső	2-2 db	

3. Elítélteknek kizárólag a szabadulásuk, reintegrációs őrizetbe helyezésük hónapjában, a negyedéves ruházati csomag terhére, amennyiben nem rendelkeznek a szabadulásra alkalmas, az évszagnak megfelelő ruházattal, külön engedéllyel, kizárólag az alábbi tartalommal:

Évszagnak megfelelő lábbeli (cipő vagy csizma)	1 pár	Az elítélt a birtokában nem tarthatja ezeket a ruházati anyagokat, kizárólag szabadulása, reintegrációs őrizetbe helyezése előtt kaphatja meg!!
Évszagnak megfelelő felsőruházat (póló, ing, pulóver, dzseki vagy kabát)	1-1 db	
Évszagnak megfelelő alsóruházat (nadrág, szoknya)	1 db	
Ruházati kiegészítők (Nadrágszíj, sapka vagy kalap, sál, kesztyű)	1-1 db	

III. Írószer-tanszer csomag:

Ezen csomag súlyára nézve felső határt nem állapít meg a büntetés-végrehajtással összefüggő jogszabály vagy rendelet. Mérete az 45 cm x 25 cm x 60 cm maximális küldeményméretet nem haladhatja meg.

Az írószert, tanszert tartalmazó csomagban nem küldhető élelmiszer, dohányáru, tisztálkodási eszköz, ruházat és lábbeli sem!!

Külön engedéllyel, kizárólag az alábbi tartalommal:

Golyóstoll	3 db	
Golyóstoll betét	3 db	
Grafitceruza	2 db	
Színes ceruza	12 db	
Filctoll	12 db	nem alkoholos
Tankönyv	20 db	
Füzet	5 db	nem spirál
Radír, hegyező	1-1 db	

IV. Tisztálkodási felszerelést tartalmazó csomag:

Ezen csomag súlya **nem haladhatja meg az 5500 grammot**. Mérete az 45 cm x 25 cm x 60 cm maximális küldeményméretet nem haladhatja meg.

A tisztálkodási felszerelést tartalmazó csomagban nem küldhető élelmiszer, dohányáru, írószer, tanszer, ruházat és lábbeli sem!!

Külön engedéllyel, kizárólag az alábbi tartalommal:

Fésű vagy hajkefe	1 db	
Fürdőszivacs	1 db	
Fogkefe	2 db	nem elektromos
Fogkefe tok	1 db	műanyag
Fogmosó pohár	1 db	műanyag
Körömkefe	1 db	
Körömcsipesz	1 db	reszelő nélküli, maximum 5 cm-es
Körömreszelő	1 db	csak papírreszelő
Cipőkefe	1 db	
Ruhakefe	1 db	
Cipőkanál	1 db	műanyag, maximum 15 cm-es
Eldobható borotva	15 db	
Cserélhető fejes borotva	1 db	maximum 4 db cserélhető fejjel
Hajháló	1 db	férfiak részére is engedélyezett
Zuhanysapka	1 db	férfiak részére is engedélyezett
Hajgumi	2 db	férfiak részére is engedélyezett
Törülköző	2 db	maximum 70x100 cm méretű
Textilzsebkendő	5 db	
Mosogatószivacs	2 db	
Szemeteszsák	1 csomag	maximum 40 l-es

A Balassagyarmati Fegyház és Börtön elhelyezett fogvatartottak részére a csomagon az alábbi adatokat kell feltüntetni:

Fogvatartott nevét, nyilvántartási számát,

Az intézet címét; 2660 Balassagyarmat, Madách utca 2.

Csomag típusát;

- **gyógyszert, gyógyászati segédeszközt, gyógyhatású készítményt tartalmazó csomag,**
- **tisztálkodási felszerelést tartalmazó csomag**
- **írószer-tanszer csomag**
- **ruházatot, lábbelit tartalmazó csomag**

A feladó és a címzett adatait a csomagolóanyagra írás helyett elegendő a csomagra rögzített csomagszállító szelvényen feltüntetni, ez elősegíti az adatvédelmi elvek érvényesülését. A csomag postán küldhető úgy, hogy a posta által szabályozott módon becsomagolva, a szállítás és a házhoz szállítás díjának megfizetése után a csomagot feladja hozzátartozója (kapcsolattartója) pontos címére. Külföldi feladási hely esetén a csomagküldő szolgálat használata előzetes egyeztetés alapján, külön engedéllyel lehetséges.

Felhívom a figyelmet, hogy amennyiben csomagküldő szolgálat által kézbesített csomag bv. intézetben történő átadását akadályozó tényező merül fel – akár az előzetes egyeztetés elmaradása miatt –, tekintettel arra, hogy a csomag visszafordítása fogalmilag kizárt, megsemmisítésre kerül a küldemény, amennyiben a címzett saját költségére nem kívánja, vagy nem tudja postai úton azt a feladónak visszaküldeni, és a tartalma tárolását más szabályok nem teszik lehetővé.

Nem veszi át a postától, csomagszállító cégtől a csomagot az intézet, ha:

- a feladó neve és címe a csomagszállítón nincs feltüntetve,
- a szállítási díj nincs kifizetve, illetve utánvéttel vagy portósan küldték a csomagot,
- a csomagolás sérült és erről a posta vagy a csomagszállító cég nem vett fel jegyzőkönyvet,
- a címzett nem azonosítható, vagy ha nem kapcsolattartó
- a csomag súlya a típustól függő súlyhatárt meghaladja,
- a csomag mérete az általánosan engedélyezett mérethatárt meghaladja.
- a fogvatartott egy napot meghaladó időtartamot nem tartózkodik az intézetben, illetve magánelzárást tölt.
- a csomag tényleges súlya nem egyezik a rajta feltüntetett súllyal.

Az intézet visszaküldi a feladónak a postai úton kapott csomagot a feladó költségére, ha:

- a fogvatartott felhasználta a csomag fogadására rögzített engedélyeit,
- az nem engedélyezett kapcsolattartótól, vagy nem egyházi, karitatív szervezettől, illetve külképviseleti szervtől érkezett,
- az engedélyhez kötött csomag nem került engedélyezésre,
- a feltüntetett csomagtípus tartalma nem azonos tartalom ellenőrzése során olyan tárgyat, terméket talál elő, amely kizárólag általános csomagban küldhető, illetve ezen csomagok beküldésére előzetesen az intézet parancsnoka nem adott engedélyt,
- az engedélyezettnél nehezebb és ezt a súlyhatár ellenőrzése is alátámasztja,
- a fogvatartott nyilatkozata szerint nem kívánja azt átvenni.

Az átadásra kerülő csomagot a címzett jelenlétében a bv. intézet bontja fel, és annak tartalmát ellenőrzi. A csomag átvételét a címzett aláírásával igazolja. Mindazokat a tárgyakat, amelyeket a címzett birtokában nem tarthat, visszaküldheti postai úton csomagban "címezett fizet" különszolgáltatással vagy saját költségére a csomag feladójának. Ha a címzett a visszaküldés költségét nem vállalja, és a visszaküldést nem kéri, de az át nem adható tárgyak tárolását más szabályok lehetővé teszik, úgy azokat az intézet tárolja, majd a szabaduláskor, előzetes letartóztatott esetében szabadlábra helyezésekor a címzettnek nyilatkozat megtétele után átadja. Azokat a tárgyakat, amelyek az intézetben nem tárolhatók közegészségügyi vagy más, az intézet biztonságát veszélyeztető okból, és a visszaküldést a címzett nem vállalja, vagy "címezett fizet" különszolgáltatással nem kéri, úgy jegyzőkönyv felvétele után azok megsemmisítéséről az intézet gondoskodik.

Ha a csomagban lőfegyvert, lőszert, robbanó-, sugárzó anyagot, kábítószeret talál az ellenőrzést végző, azt haladéktalanul - a csomagot küldő megnevezésével - átadja a rendőrségnek.

Tájékoztatjuk, hogy a büntetés-végrehajtási intézet hetente biztosítja a fogvatartottak részére a keresményük vagy letétben lévő (megtakarított) pénzük terhére történő vásárlást az intézet területén működtetett boltban, ahol lényegében mindazok az áruféleségek megvásárolhatók (felsőruházati termékek és lábbeli kivételével), melyek a csomagban is küldhetők. A fogvatartott részére (nevének, valamint születési dátumának vagy édesanyja nevének feltüntetésével) az intézet címére a pénzküldeményre vonatkozó előírások betartásával küldhet pénzt. Az intézet az Ön rendelkezésének megfelelően engedélyezi a küldött pénz felhasználását. Ha Ön úgy rendelkezik, hogy csomagküldemény helyett küld pénzt, akkor az intézet a rendes vásárláson túl a csomag helyetti vásárlás lehetőségét biztosítja. Reméljük, hogy ezen tájékoztató mindazokat az információkat tartalmazza, melyek szükségesek a beküldeni kívánt csomag tartalmának összeállításához, megfelelő címezéséhez, a súly és méretbeli korlátozások megismeréséhez, a címzett részére történő gördülékeny kézbesítés érdekében.

Amennyiben Önnek a csomagküldéssel, pénzküldéssel kapcsolatosan további kérdései merülnek fel, **úgy bizalommal fordulhat a fogva tartó intézethez levélben vagy hozzátartozója meglátogatásakor az intézet személyzetéhez.** A csomag összeállítása előtt kérjük figyelembe venni a beküldhető tárgyak körét tartalmazó, az adott csomagtípusra vonatkozó táblázatot.