



BÜNTETÉS-VÉGREHAJTÁSI SZERVEZET
OKTATÁSI, TOVÁBBKÉPZÉSI ÉS REHABILITÁCIÓS KÖZPONTJA

A Büntetés-végrehajtási Szervezet Oktatási, Továbbképzési és Rehabilitációs Központja házirendje Pilisszentkereszt

Tisztelt Vendégünk!

Köszöntjük Önöket Pilisszentkeresztben, a Büntetés-végrehajtási Szervezet Oktatási, Továbbképzési és Rehabilitációs Központjában.

A főépületben vendégeink elhelyezésére 26 db, 2-4 ágyas szoba áll rendelkezésre. Szobáink zuhanyzóval ellátott fürdőszobával rendelkeznek, televízióval, légkondicionálóval felszereltek, kényelmes elhelyezést biztosítanak vendégeink részére.

A két kisebb (10, illetve 30 fős) és egy nagyobb (90 főt befogadó) konferenciaterem, a szükséges technikai háttérrel (kivetítő, projektor, hangosítás, hangrögzítés, wi-fi) kellemes légkört biztosít a konferenciák és tréningek levezetésére.

Az intézményben üzemeltetett büfé szolid áraival igazodik vendégeink igényeihez.

Intézményünk valamennyi munkatársa mindent megtesz azért, hogy vendégeink itt tartózkodása, pihenése zavartalan legyen, azonban ehhez a vendégek együttműködése is nélkülözhetetlen.

Bejelentkezés

A vendégek érkezéskor a recepción szobakártyát kapnak, melyhez a szobában lakó vendég(ek) regisztrálása szükséges. A regisztráció a vendég személyazonosságának igazolását jelenti. A személyazonosító okirat bemutatása a hatályos jogszabályi előírásokra tekintettel elengedhetetlen szerződési feltétel. A jogszabálynak való megfelelés következményeként, amennyiben a vendég nem rendelkezik személyazonosságot igazoló érvényes igazolvánnyal (személyi igazolvány, jogosítvány) a regisztrációt és a szállodában történő foglalás teljesítését meg kell tagadni.

A szobákat az érkezés napján 14.00 órától lehet elfoglalni. Ettől eltérő szándékot előre jelezni, és egyeztetni szükséges.

Kijelentkezés

A távozás napján a vendég a szobát poggyászával 10:00 óráig köteles elhagyni és a bejelentkezéskor kapott szobakártyát a recepción leadni.

A vendég az igénybevett szolgáltatások ellenértékét legkésőbb az intézményből való végleges távoása előtt köteles a recepción kiegyenlíteni. Szállodánkban a készpénzes és bankkártyás fizetés mellett, valamennyi SZÉP kártyát elfogadjuk.

Fizetés nélküli távozás esetén az intézmény a rendőrségi feljelentést tesz, valamint az intézmény jogi úton érvényesíti a követelését a vendéggel szemben, amelynek költségeit a vendégre terheli.



BÜNTETÉS-VÉGREHAJTÁSI SZERVEZET
OKTATÁSI, TOVÁBBKÉPZÉSI ÉS REHABILITÁCIÓS KÖZPONTJA

Étkezési időpontok

Reggeli: 8:00 órától 9:00 óráig.
Ebéd: 12:00 órától 13:00 óráig.
Vacsora: 18:00 órától 19:00 óráig.

A szobák nem rendelkeznek hűtőszekrénnyel, valamint az intézmény területén csak a helyben vásárolt ételek és italok fogyaszthatóak, azonban szállodánk büféjében széleskörű ital és snack kínálat mellett kedvező árakkal várjuk kedves vendégeinket.

Büfé nyitvatartás: 7:00 órától 22:00 óráig.

Felhívom szíves figyelmét, hogy intézményünk alapvetően büntetés-végrehajtási feladatokat ellátó önálló költségvetési szerv. Az intézmény működése a középírányító szerv által bármikor korlátozható, ennek megfelelően előfordulhat, hogy foglalását büntetés-végrehajtási érdekből módosítanunk kell. Az esetleges változásról haladéktalanul tájékoztatjuk az ebből adódó esetleges foglalás-lemondásért intézményünk semmilyen felelősséget nem vállal.

Látogatók

Az intézmény szobáiban csak a recepción regisztrált vendégek tartózkodhatnak. Vendégeinknek látogató fogadására kizárólag az intézmény közösségi tereiben van lehetőség. A vendég a látogatója magatartásáért – ideértve az esetleges károkozást is – felelősséggel tartozik. A látogató által a vendégnek és/vagy harmadik személynek okozott kárért való felelősséget az intézmény kizárja.

14 és 18 év alatti vendégek

14 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat az intézmény területén. A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott károkért.

Az intézmény szolgáltatásait 14 év alatti vendég csak szülői vagy más, az általa megbízott cselekvőképes személy kíséretében veheti igénybe.

Az intézmény területén, rendezvényén 18 év alatti személy alkoholt nem fogyaszthat. E kötelezettség betartásáról/betartatásáról a 18 év alatti személy szülője, általa megbízott cselekvőképes személy köteles gondoskodni. E kötelezettség megszegésének jogi, erkölcsi és anyagi következményeiért a szülő vagy az általa megbízott cselekvőképes személy teljes felelősséggel tartozik.

Eszközök, berendezések

A vendég köteles az intézmény eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt a vendég legkésőbb távozása előtt köteles megtéríteni.

Az intézmény berendezési, felszerelési tárgyai az intézmény területéről nem vihetőek ki. A szobák bármilyen átrendezését, bútorok áthelyezését kizárólag az intézmény munkatársa, vagy erre kijelölt megbízottja végezheti.



BÜNTETÉS-VÉGREHAJTÁSI SZERVEZET OKTATÁSI, TOVÁBBKÉPZÉSI ÉS REHABILITÁCIÓS KÖZPONTJA

Az intézmény bármely eszközének, berendezési, felszerelési tárgyának meghibásodását a vendég köteles bejelenteni az intézménynek. A vendég nem jogosult a hibát saját maga kijavítani vagy a kijavítást megkísérelni. Az ebből eredő károkért való felelősséget az intézmény kizárja.

Wi-fi

Az intézmény területén wi-fi üzemel, amelynek használata térítésmentes. A wi-fi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét az intézmény nem garantálja.

A wi-fi használata során vagy annak következtében a vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért az intézmény nem vállal felelősséget. A szolgáltatást a vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

Biztonság

A recepció 24 órában üzemel.

A vendég tűz esetén köteles a szobában kihelyezett menekülési útvonalat ismertető rajz, illetve a helyszínen lévő tűzoltó utasításait követni.

Porral oltók a szálloda folyosóin, és az arra kijelölt helyeken található. Tűz esetén a vendég köteles haladéktalanul riasztani a recepciót.

Az intézmény szobáiban tilos vasalót, és egyéb, a megszokott utazási szükségletek közé nem tartozó elektromos készüléket – ide nem értve a laptopot, notebookot, tabletet, fényképezőgépet, videokamerát – üzemeltetni.

Az intézmény területére be nem vihető dolgok

Az intézmény az alábbi dolgok bevitelét tiltja meg:

- a hatályos jogszabályokban maró, gyúlékony vegyszernek, anyagnak minősített dolgok,
- a hatályos jogszabályokban tűzveszélyesnek és/vagy robbanásveszélyesnek minősített anyagok,
- különösen drága, nagy értékű értéktárgy, muzeális tárgy,
- tűzijáték, petárda, ezek alkatrészei, összetevői,
- olyan rádió, külső hangszóró, vagy egyéb médialejátszó, mely az intézmény működését, a szomszédok nyugalmaát zavarná,
- hulladék, környezetre, egészségre ártalmas dolog,
- pszichotrop anyag,
- a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló 175/2003. (X. 28.) Kormányrendelet melléklete, így különösen például lőfegyver.

Az intézmény igazgatója a vendég előzetes, írásban tett kérelmére írásban engedélyezheti a nem bevihető dolog behozatalát az intézmény területére.

Ha a vendég az intézmény előzetes írásbeli engedélye nélkül nem bevihető dolgot visz be az intézmény területére, azt az intézmény a vendég költségére eltávolíthatja vagy eltávolíttathatja.

Az engedély nélkül bevitt dologban keletkezett kárért való felelősséget az intézmény kizárja.



BÜNTETÉS-VÉGREHAJTÁSI SZERVEZET OKTATÁSI, TOVÁBBKÉPZÉSI ÉS REHABILITÁCIÓS KÖZPONTJA

A vendég teljes körű jogi és anyagi felelősséggel tartozik mindazon kárért és sérelemért, amelyet az engedély nélkül bevitt dolog okoz más vendégnek, harmadik személynek vagy az intézménynek.

Dohányzás

Az intézmény területén belül a hatályos jogszabályok szerint kizárólag az arra kijelölt helyen engedélyezett a dohányzás.

Az intézmény alkalmazottai jogosultak a vendégeket, valamint az intézmény területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni az előírások betartására, illetve a kijelölt helyen kívüli dohányzás, elektromos cigarettázás abbahagyására. Amennyiben bármely vendég vagy az intézmény területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt az intézményt az illetékes hatóság a vonatkozó jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy az intézmény jogosult az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítani, illetve annak megfizetését tőle követelni.

Napi takarítás

A szobák takarítása napközben történik.

Környezetvédelmi szempontokból kizárólag a fürdőszoba padlózatára helyezett törülközőket cseréli az intézmény.

Parkolás

A szállóvendégek gépjárművei térítésmentesen parkolhatnak az intézmény előtt kialakított parkolóban.

Kérjük vendégeinket, hogy ezeket a parkolókat használják a környező lakók akadálymentes közlekedése érdekében. A település ingatlanjainak kapubeállóit kérjük szabadon hagyni a lakóközösséggel kialakított jó kapcsolat fenntartása érdekében.

Rendellenes magatartás

A szálloda vendégei és a környező lakók nyugodt pihenése érdekében az intézmény területén tilos a mások nyugalmaét megzavaró hangoskodás, zenélés, zajjal, lármával járó tevékenység, hangeffektusok.

Az épületben 22:00 óra után zajos, zenés tevékenység nem folytatható, a szállóvendégek nyugalmaét biztosítása érdekében.

Az intézmény területén tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely indokolatlan mértékben zavarja mások nyugalmaét, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját, pihenését.

Az intézmény területén, különösen az épületeken kívül, időponttól függetlenül tilos olyan eszközök használata vagy berendezés működtetése, amely zavarja mások nyugalmaét akár az intézmény-, akár a szomszédos lakóingatlanok területén.



BÜNTETÉS-VÉGREHAJTÁSI SZERVEZET OKTATÁSI, TOVÁBBKÉPZÉSI ÉS REHABILITÁCIÓS KÖZPONTJA

Az intézmény munkatársa jogosult figyelmeztetni a rendbontó és/vagy hangoskodó vendéget, tevékenységének zavaró/rendbontó voltára. Ha a figyelmeztetés ellenére tovább folytatja tevékenységét, akkor az intézmény munkatársa köteles értesíteni az intézmény igazgatóját. A többszöri figyelmeztetés után is rendbontó és/vagy hangoskodó vendéggel írásbeli jegyzőkönyv felvételét követően az intézmény jogosult a szállásfoglalást egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondani, és a vendéget az intézményből visszafizetési és/vagy kártérítési kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani.

Ezzel párhuzamosan az intézmény munkatársa a Rendőrséget is értesít(het)i.

Az intézmény rendellenes magatartás esetén – ha az intézményben tartózkodó vendég hivatalos minőségében tartózkodik intézményünkben, és valamely (rendvédelmi) szerv tagja – az érintett személy viselkedéséről írásban tájékoztatja az adott szervezet vezetőjét.

Az intézmény kizárja a felelősségét minden olyan sérelemért, amelyet a vendég magatartása okoz más személyeknek.

Talált tárgyak

A talált tárgyakat a recepción lehet leadni, ahol azt nyilvántartásba veszik. Az élelmiszert, élelmiszer jellegű cikkeket, gyógyszereket az intézmény megsemmisíti. A tárolható tárgyakat az intézmény 1 hónapig őrzi. Amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyazonosságát igazoló okirat felmutatásával veheti át a tárgyat. Az intézmény által méretük, súlyuk vagy egyéb tulajdonságuk miatt nem őrizhető tárgyakat az intézmény haladéktalanul átadja a területileg illetékes jegyzőnek.

Az intézmény kártérítési felelősége

A vendég bevitt dolgaiban keletkezett károkért az intézmény csak akkor tartozik felelősséggel, ha a káresemény a vendég által rendszerint használt, vagy a vendég számára nyitott helyen következett be, például: szoba, folyosó, bár, parkoló.

Mentesül az intézmény a kártérítési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kár a vendégek és az alkalmazottak körén kívüli elháríthatatlan ok miatt következett be, vagy a kárt a vendég maga okozta.

A vendég az intézmény berendezéseit rendeltetésszerűen kell használnia, illetve igénybe vennie, ezért a nem rendeltetésszerű használatból, igénybevételtől eredő károkért a vendéget kártérítési felelősség terheli.

Adatvédelem

Az intézmény a vendégek adatait a mindenkor hatályos jogszabályoknak és az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.



BÜNTETÉS-VÉGREHAJTÁSI SZERVEZET
OKTATÁSI, TOVÁBBKÉPZÉSI ÉS REHABILITÁCIÓS KÖZPONTJA

Tisztelt Vendégeink!

Kérjük Önöket, vigyázzanak intézményünkre, hogy sokáig szolgálhassuk a büntetés-végrehajtási szervezet dolgozóinak, hozzátartozóinak, illetve minden kedves vendégünknek pihenését, kényelmét!

Pilisszentkereszt, „az elektronikus dátumbélyegző szerint”

**Bordás Anikó bv. ezredes
megbízott igazgató**

ZÁRADÉK

A dokumentum elektronikus aláírással hitelesített
30512/2161-1/2026.ált.