



## BÜNTETÉS-VÉGREHAJTÁSI SZERVEZET OKTATÁSI, TOVÁBBKÉPZÉSI ÉS REHABILITÁCIÓS KÖZPONTJA

### MINŐSÉGPOLITIKÁJA

A BVOTRK a korábbiakban végzett tevékenysége során felhalmozott tapasztalatokat felhasználva **magas színvonalon végzi a büntetés-végrehajtási szervek személyi állományának képzését, részükre** egészségmegőrző szolgáltatást nyújt, továbbá a büntetés-végrehajtási feladatok ellátását elősegítő továbbképzések, értekezletek résztvevőinek vendéglátási szolgáltatást nyújt, melyhez a megfelelő ételek elkészítése érdekében szabályozott ételmiszerbiztonsági rendszert működtet.

A BVOTRK tevékenységének minden területén jogkövető magatartást tanúsít, betartja és a rendelkezésére álló eszközeivel az üzleti partnereit is a hatályos jogszabályok, szabványok betartására ösztönzi.

A BVOTRK vezetése elkötelezett az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerinti minőségirányítási rendszer bevezetése és hatékony működtetése, a vevői igényeket kielégítő felnőttképzési, vendéglátási és rehabilitációs szolgáltatás nyújtása mellett, elkötelezettségének alátámasztására az alábbiakat fogalmazta meg:

- Szolgáltatási tevékenységeink során a hatékonyság és eredményesség mellett legfontosabb célunk vevőink igényeinek maximális kielégítése, szolgáltatásaink színvonalának állandó emelése, a minőség állandó magas szinten tartása. A minőséget a tevékenységünk hosszú távú fennmaradásának és fejlődésének egyik meghatározó tényezőjének, valamint a piaci versenyképesség növelésének eszközének tekintjük.
- Minőségpolitikánkat szervezetünk minden szintjén érthető módon fogalmazzuk meg, mindent elkövetve annak érdekében, hogy munkatársaink természetes igényévé váljon a minőségi munkavégzés és a kezdeményezés a minőség további javítására. Gondoskodunk arról, hogy minőségpolitikánkat, minőségcéljainkat munkatársaink megismerjék, megértsék és munkájuk során alkalmazzák.
- A rendelkezésére álló lehetőségeknek megfelelően gondoskodunk arról, hogy céljaink megvalósításához a személyi és tárgyi erőforrások rendelkezésre álljanak. Olyan környezet kialakítására törekszünk, amely biztosítja a folyamataink működését, a tevékenységeink eredményességét és a szolgáltatásaink minőségének fejlesztését, céljaink elérését.

- Munkatársainkat a döntéshozatali és azok megvalósítási folyamatába felelősségükkel, hatáskörükkel arányos mértékben bevonjuk.
- Törekszünk a környezetünk megismerésére, beszállítóinkkal, alvállalkozókkal, partnereinkkel kölcsönösen előnyös kapcsolatok kialakítására és fenntartására.
- A képzési szolgáltatásban részt vevő munkatársainktól és oktatóinktól a magas szakmai képzettség mellett elvárjuk a több éves szakmai gyakorlatot és tapasztalatot, hivatástudatot, szakmai elkötelezettséget, igényességet. Fontosnak tekintjük és bízunk az általunk képzett emberek tudásában és felkészültségében.
- Az általunk üzemeltetett élelmiszer előállító szervezeti egységek célja, hogy HACCP rendszereik mindenkor megfeleljenek az élelmiszerbiztonságra vonatkozó követelményeknek, hatósági előírásoknak, elvárásoknak, szakmai igényeknek. Élelmiszer előállító szervezeti egységeink elkötelezettek az alábbi célok megvalósításában:
  - az élelmiszerbiztonsági célkitűzések érvényesüljenek az élelmiszerlánc, ételkészítés és a szervezeti egységek kapcsolódó szolgáltatásainak minden fázisában,
  - a fogyasztói igények és elvárások a hatályos jogszabályok által előírt élelmiszerbiztonsági és minőségi követelmények alapján teljesüljenek, a vállalt feltételek mindig betartásra kerüljenek,
  - a beszállítók felé alapvető követelményként jelentkezzen, hogy az általuk szállított élelmiszerek, alapanyagok mindenkor megfeleljenek a minőségi és élelmiszerbiztonsági előírásoknak, valamint a vállalt szállítási határidőket maradéktalanul teljesítsék.

*Pilisszentkereszt, 2016. július 05.*



**Szabó Zoltán** bv. ezredes  
büntetés-végrehajtási főtanácsos  
igazgató