

Büntetés-végrehajtás Országos Parancsnoksága Panasziroda

Cím:	1054 Budapest, Steindl Imre utca 8.
Levelezési cím:	1245 Budapest, Pf. 1046
Központi telefonszám:	+36-1-301-8100
Hivatali munkaidőn kívül üzenetrögzítő:	+36-1-301-8350
Fax:	+36-1-302-5799
E-mail:	panasziroda@bv.gov.hu
Személyes ügyfélfogadási idő:	előzetes telefonos bejelentkezés alapján, minden héten, szerdai napokon, 08 ⁰⁰ órától 15 ⁰⁰ óráig.
Az ügyfélfogadás helye:	Budapesti Fegyház és Börtön, 1108 Budapest, Kozma u. 13. (belépés a bv. intézet "A" objektumának főbejáratán)

A büntetés-végrehajtás hatáskörét tekintve panasznak minősülnek azok a beadványok, amelyek a bv. szerv eljárását, vagy annak hiányát kifogásolja és nincs lehetőség jogorvoslatra.

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény alapján [továbbiakban: Panasz tv.]:

- a panasz olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más - így különösen bírósági, közigazgatási - eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat. [1.§ (2)]
- a közérdekű bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat. [1.§ (3)]

A büntetés-végrehajtás hatáskörét tekintve panasznak minősülnek azok a beadványok, amelyek a Büntetés-végrehajtási Szervezet eljárásai során a panaszos számára jog- vagy érdeksérelmet okoztak, ha ezek elintézése nem tartozik más rendészeti, igazgatási vagy bírósági eljárás alá.

A büntetés-végrehajtás hatáskörét tekintve belső visszaélés-bejelentésnek a bv. szervek jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ minősül. [20.§ (1)]

Az előzőek alapján nem minősül panasznak:

- A büntetések, az intézkedések, egyes kényszerintézkedések és a szabálysértési elzárás végrehajtásáról szóló 2013. évi CCXL. törvény, illetve a rendvédelmi feladatokat ellátó szervek hivatásos állományának szolgálati jogviszonyáról szóló 2015. évi XLII. törvény szerint külön eljárásra tartozó beadvánnyal összefüggésben beterjesztett kérelem elbírálásáról hozott döntéssel szembeni panasz, valamint egyéb jogorvoslat. Ezért az ilyen tárgyú beadványokat az elbírálásra jogosult felé továbbítjuk.

Panasz, közérdekű bejelentés benyújtásának módjai:

- előzetes telefonos egyeztetést követően személyesen, a fent megadott címen és időben;
- e-mailen, ügyfélkapun, telefaxon, írásban, postai levélküldemény útján.

Belső visszaélés-bejelentésének módja:

- előzetes telefonos egyeztetést követően személyesen, a fent megadott címen és időben;

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy

- a Panasz tv. 4. § (1) bekezdése alapján, a korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy közérdekű bejelentő által tett ismételt, továbbá az azonosíthatatlan személy által tett panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata mellőzhető;
- a kivizsgálás eredményéről szóló tájékoztatást - a Panasz tv. 5. § (2) bekezdés alapján a helyben történő azonnali tájékoztatás esetét kivéve - kizárólag írásban adunk. Elektronikus úton történő előterjesztés esetén az intézkedésre jogosult igényelheti annak szóbeli, vagy írásbeli (postai úton történő) előterjesztését, illetve a bejelentés adatainak pontosítását;
- ha a panaszt vagy a közérdekű bejelentést nem az eljárásra jogosult szervhez tették meg, akkor a panasz vagy a közérdekű bejelentés a beérkezésétől számított nyolc napon belül áttesszük az eljárásra jogosult szervhez. Az áttételről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt az áttétellel egyidejűleg értesíteni fogjuk;
- a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt nem érheti hátrány a panasz vagy a közérdekű bejelentés megtétele miatt;
- ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt, akkor a BVOP a Panasz tv. 6. § (4) bekezdése szerint a bejelentő személyes adatait átadja az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére.

Tájékoztatjuk:

- a Panasz tv. 4. § (2) – (3) bekezdései alapján a panasz vizsgálata mellőzhető, amennyiben annak előterjesztésére a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után került sor, a bekövetkezéstől számított egy éven túl előterjesztett panasz pedig érdemi vizsgálat nélkül elutasításra kerül;
- A panaszos vagy a közérdekű bejelentő személyes adatai – a Panasz tv. 6. § (2) bekezdésében foglaltak kivételével – csak a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos vagy a közérdekű bejelentő egyértelműen hozzájárult. A panaszos és a közérdekű bejelentő személyes adatai egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra;
- amennyiben bejelentését anonim módon (név és egyéb személyes adatok nélkül) kívánja megtenni, azt a fentiekben megjelölt jogszabály rendelkezései alapján kezeljük, illetve vizsgáljuk.
- amennyiben Ön a nevét, illetve postai levelezési címét nem vagy hiányos adatokkal adja meg, vagy abban valótlan adatokat szerepeltet, akkor panaszát, illetve közérdekű bejelentését azonosíthatatlan személy által tett panasznak vagy közérdekű bejelentésnek tekintjük.
- A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy közérdekű bejelentő által tett ismételt, továbbá az azonosíthatatlan személy által tett panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata mellőzhető.
- Szóbeli bejelentések esetén a bejelentést írásba foglaljuk, melynek a bejelentő által aláírt példányát a panasziroda a kivizsgálás során felhasználja.