

## **Távlátogatás használata kapcsolattartók részére**

A Távlátogatás célja a kapcsolattartás biztosítása a fogvatartottak és a kapcsolattartóik között videó kapcsolaton keresztül.

### **I. A Távlátogatás használatára alkalmas eszközök**

A Távlátogatást alapvetően bármilyen internet eléréssel rendelkező eszközzel igénybe lehet venni, amely internetes böngészővel rendelkezik, így:

- Ilyen lehet egy mobil telefon (Android és iPhone egyaránt támogatott) mobilinternettel, vagy WIFI hálózatra kapcsolva.
- egy asztali számítógép vagy laptop is, amely szintén internethez kapcsolódik

### **Mobiltelefonokkal szemben támasztott követelmények**

- Android, legalább 12-es verzió
- iOS, legalább 16-as verzió
- Chrome internet böngésző: minél frissebb verzió
- Mobilinternet, vagy WIFI internet kapcsolat

### **PC-vel vagy lappal szemben támasztott követelmények**

- Windows 11 (esetleg korábbi verzióval is kipróbálható, de nem garantált a működés)
  - Chrome internet böngésző: minél frissebb verzió
  - Valamilyen email levelező rendszer
  - Kamera, hangkártya és hangszóró, valamint mikrofon (laptop-ban általában beépített), vagy fejhallgató mikrofonnal
- Mac OS
  - Chrome WEB böngésző: minél frissebb verzió
  - Valamilyen email levelező rendszer
  - Kamera, hangkártya és hangszóró, valamint mikrofon (laptop-ban általában beépített), ill. fejhallgató mikrofonnal

### **II. A távlátogatásban való részvétel folyamata**

A büntetés-végrehajtási intézet a fogvatartottal egyeztetve kijelöli az időpontot, amelyet bejegyez a Távlátogatás rendszerbe. A rendszer ez alapján értesítést küld a fogvatartott kapcsolattartójának. Az értesítés lehet SMS és lehet e-mail meghívó, vagy mindkettő.

A legelső alkalommal a rendszer egy regisztrációs üzenetet küld. A regisztrációs üzenet célja, hogy megbizonyosodjon arról, hogy a kapcsolattartó eszköze alkalmas-e távlátogatás lebonyolítására, tehát az üzenetben a link-re kattintunk ki tudjuk próbálni az általunk használt eszközt (mobil telefon, vagy laptop) hogy működik-e a kameránk, mikrofonunk, hangszórónk vagy fejhallgatónk. Amennyiben ezek működnek, ezen a felületen visszajelzést kapunk ezek működőképességéről.

A fenti regisztrációs folyamat után A rendszer újabb üzenetet küld a távlátogatás időpontjáról. Ez az üzenet tartalmazza azt a (kék színű) linket is, amely adott időpontban a távlátogatásra használható. Kapcsolattartó az adott távlátogatás időpontjában meg kell keresnie ezt az, üzenetben lévő (kék színű) linket, amelyre kattintva beérkezik a kapcsolattartási felületre és várakoznia kell arra, hogy a távlátogatást felügyelő személy összekösse a fogvatartottal.

A nevelő először megkéri a kapcsolattartót, hogy valamilyen fényképes igazolvánnyal igazolja magát. Amennyiben az igazolás sikeres volt, a nevelő a saját számítógépe segítségével összekapcsolja a kapcsolattartót és a fogvatartottat és megkezdődik a távlátogatás.

A távlátogatás ideje alatt felügyelő ellenőrzési célokból belenézhet a videó kapcsolatba. Amennyiben a távlátogatás szabályaival ellentétes dolgokat tapasztal, először figyelmeztetheti a feleket, később megszakíthatja a távlátogatás kapcsolatát.

Amennyiben valamilyen technikai hiba lép fel a távlátogatás során és még nem telt le az előre egyeztetett időkeret, pl. megszakadt a videó összeköttetés az internet hibája miatt, kapcsolattartó a meghívóban lévő linkre kattintva újra kezdeményezheti a rendszerbe való belépést és ezzel a távlátogatás folytatását.