

Távlátogatás használata kapcsolattartók részére

A Távlátogatás célja a kapcsolattartás biztosítása a fogvatartottak és a kapcsolattartóik között videó kapcsolaton keresztül.

I. A Távlátogatás használatára alkalmas eszközök

A Távlátogatást alapvetően bármilyen internet eléréssel rendelkező eszközzel igénybe lehet venni, amely internetes böngészővel rendelkezik, így:

- Mobil telefon (Android és iOS egyaránt támogatott) mobilinternettel, vagy WIFI hálózatra kapcsolva.
- Asztali számítógép vagy laptop, amely az internethez kapcsolódik

Mobiltelefonokkal szemben támasztott követelmények

- Android, legalább 12-es verzió
- iOS, legalább 16-as verzió
- Chrome internet böngésző: minél frissebb verzió
- Mobilinternet, vagy WIFI internet kapcsolat

Asztali számítógéppel vagy lappal szemben támasztott követelmények

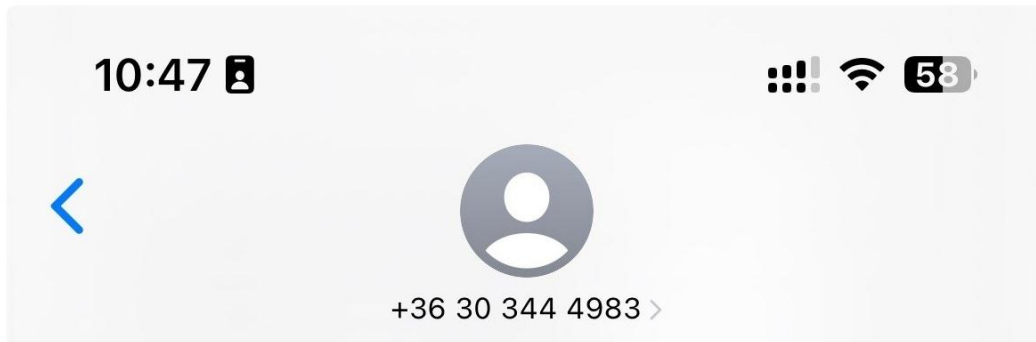
- Windows 11 (esetleg korábbi verzióval is kipróbálható, de nem garantált a működés)
 - Chrome internet böngésző: minél frissebb verzió
 - Valamilyen email levelező rendszer
 - Kamera, hangkártya és hangszóró, valamint mikrofon (laptopban általában beépített), vagy fejhallgató mikrofonnal
- Mac OS
 - Chrome WEB böngésző: minél frissebb verzió
 - Valamilyen email levelező rendszer
 - Kamera, hangkártya és hangszóró, valamint mikrofon (laptop-ban általában beépített), ill. fejhallgató mikrofonnal

II. A távlátogatásban való részvétel folyamata

A büntetés-végrehajtási intézet a fogvatartottal egyeztetve kijelöli az időpontot, amelyet bejegyez a Távlátogatás rendszerbe. A rendszer ez alapján értesítést küld Önnek. Az értesítés lehet SMS és lehet e-mail meghívó, vagy mindkettő.

A legelső alkalommal a rendszer egy regisztrációs üzenetet küld. A regisztrációs üzenet célja, hogy megbizonyosodjon arról, hogy a kapcsolattartó eszköze alkalmas-e távlátogatás lebonyolítására, tehát az üzenetben a link-re kattintunk ki tudjuk próbálni az általunk használt eszközt (mobil telefon, vagy laptop) hogy működik-e a kameránk, mikrofonunk, hangszórónk vagy fejhallgatónk.

KÉRJÜK, hogy kattintson az üzenetben található linkre (pirossal jelölve), hogy elvégezhesse eszköze ellenőrzését!

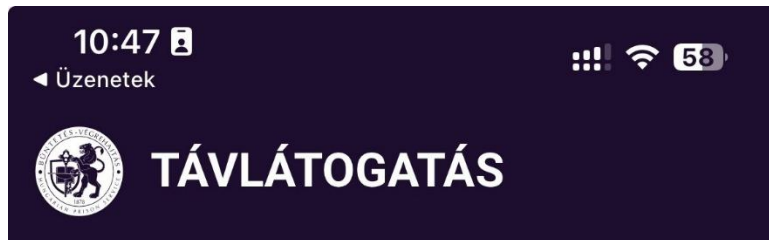


Tisztelt Kapcsolattartó!
teszt prisoner1 fogvatartottal
távlátogatás videohívást
szerveztek az ön számára
2025/01/20 - 14:17 CET
időpontban
A regisztrációhoz mihamarabb
látogassa meg a következő oldalt:
<https://t.wivi.hu/reg/U5VscbTc>

Tisztelt Kapcsolattartó!
teszt prisoner1 fogvatartottal
távlátogatás videohívásának
időpontja: 2025/01/20 - 14:17 CET
A csatlakozáshoz látogassa meg a
következő oldalt: [https://t.wivi.hu/
U5VscbTc](https://t.wivi.hu/U5VscbTc)



Ha rákattintott a fenti kék színű linkre, a következő lépésként olvassa el a szöveget és kattintson a pirossal bekarikázott Tovább gombra:



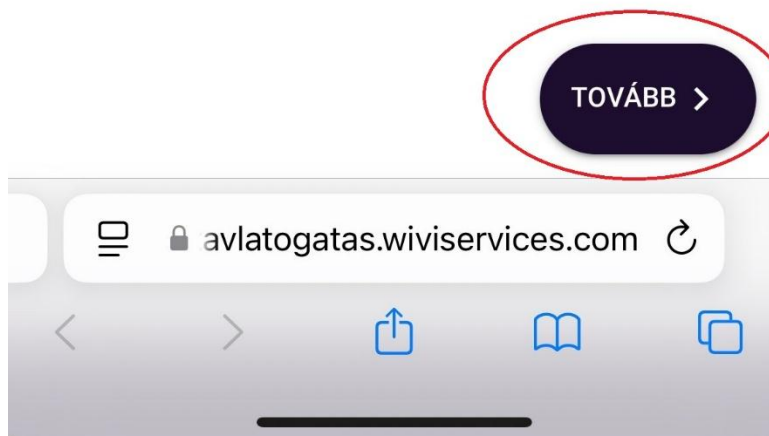
ESZKÖZÖK ENGEDÉLYEZÉSE

A **TOVÁBB** gombra kattintva az oldal engedélyt fog kérni a kamera és a mikrofon használatára.

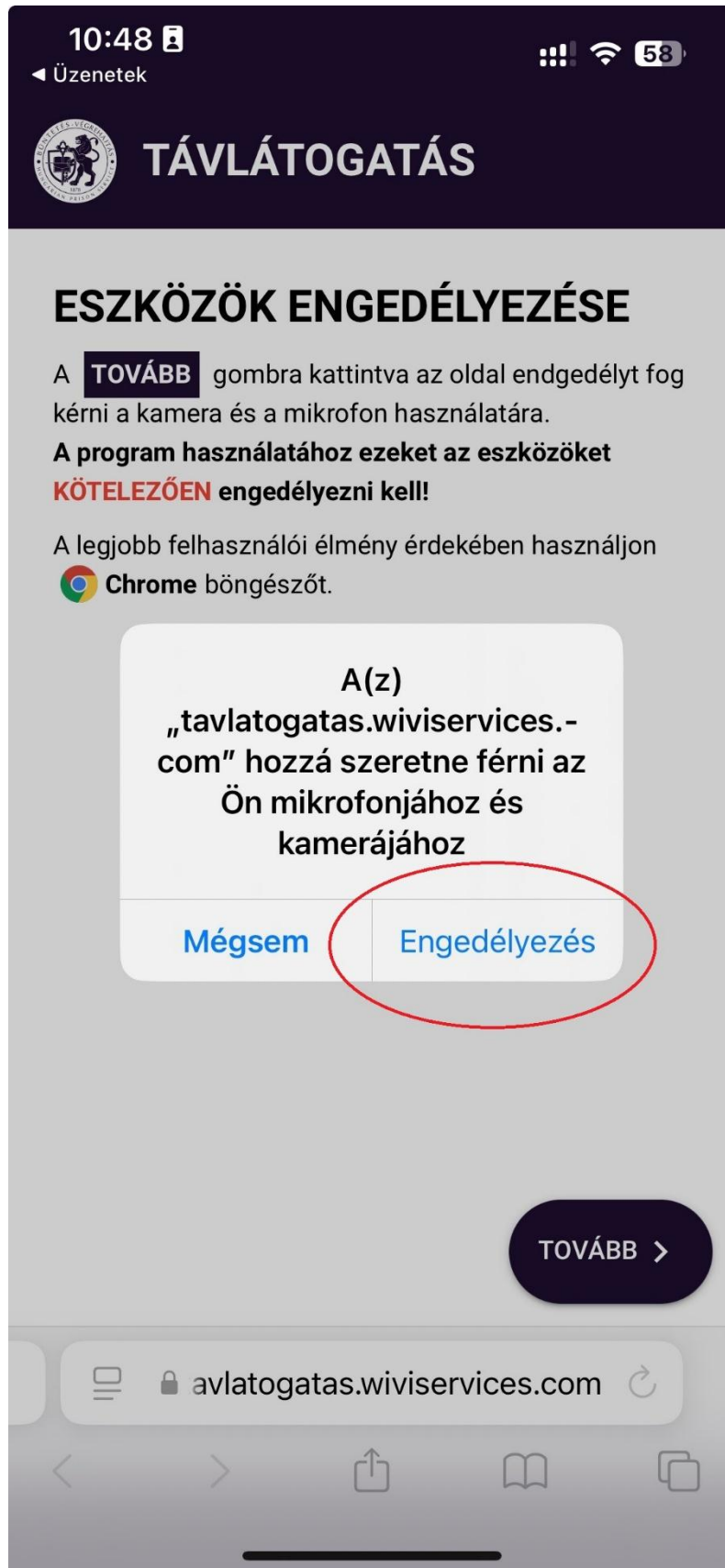
A program használatához ezeket az eszközöket KÖTELEZŐEN engedélyezni kell!

A legjobb felhasználói élmény érdekében használjon

 **Chrome** böngészőt.



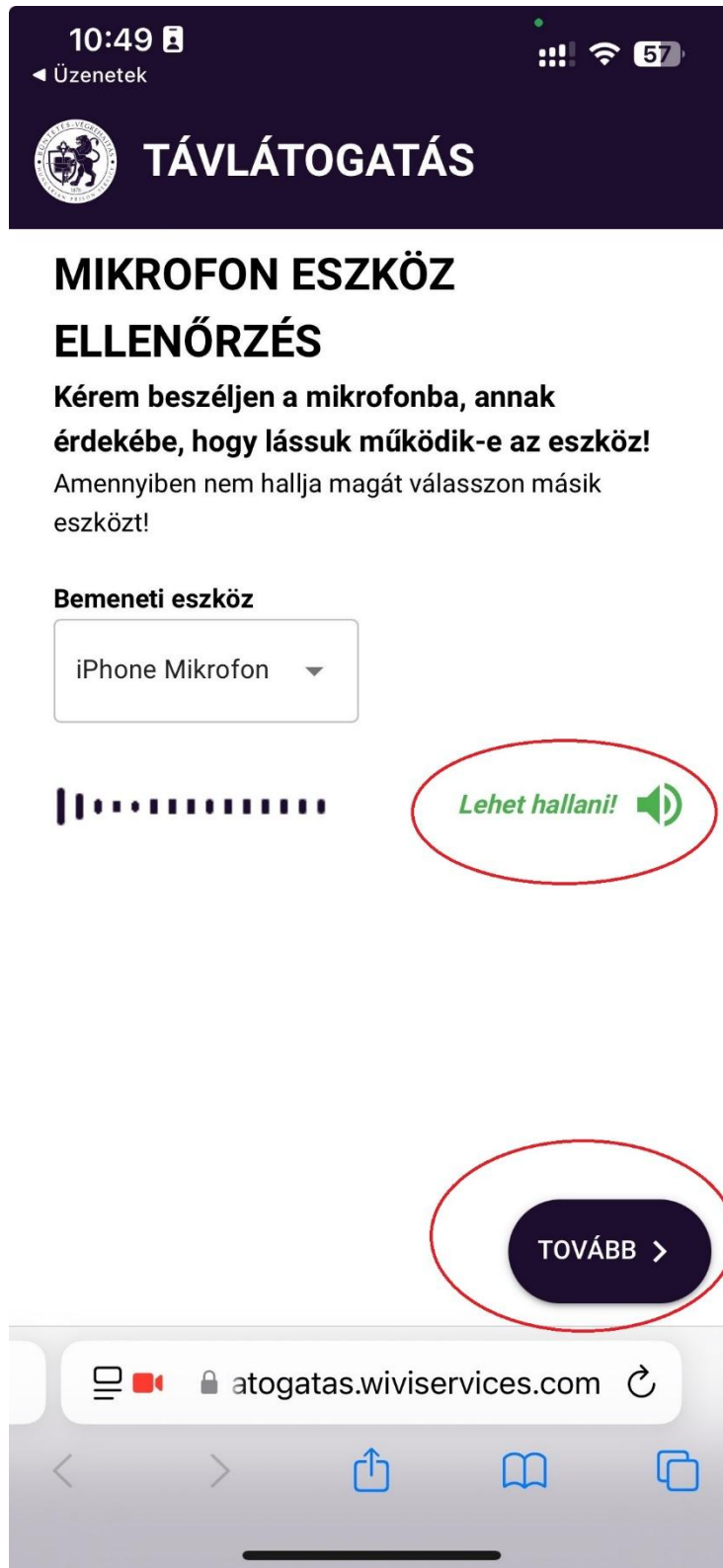
Az eszköz engedélyt fog kérni a kamera és mikrofon használatához, kattintson az engedélyezésre!



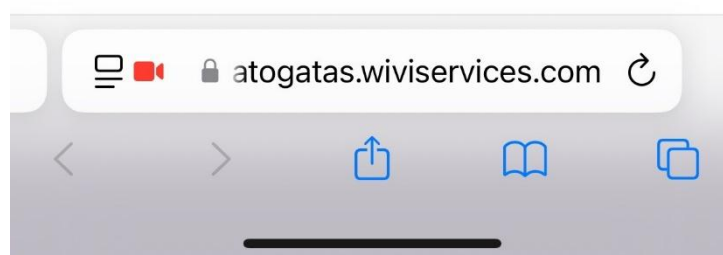
Amennyiben a kamera megfelelően működik, látni fogja a kameraképet a telefonban, ezután kattintson a tovább gombra:



A mikrofon ellenőrzéséhez beszéljen, ekkor zölden ki fogja írni a telefon (a pirossal bekarikázott részben), hogy **Lehet hallani!** Ekkor megfelelően működik a mikrofon. Kattintson a **Tovább** gomra.

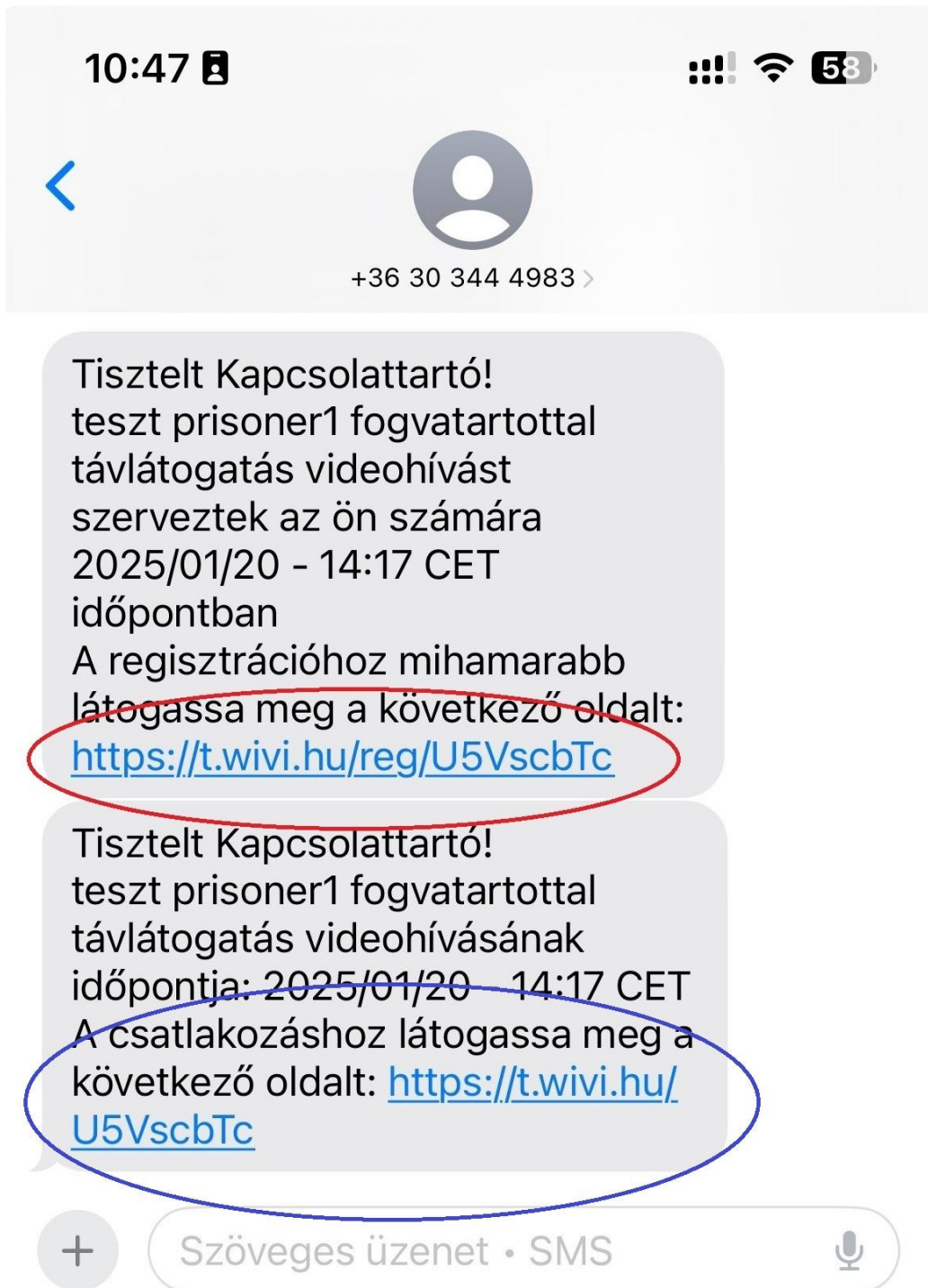


Amennyiben a kamera és a mikrofon is megfelelően működik, az alábbi üzenetet kapja a rendszertől:



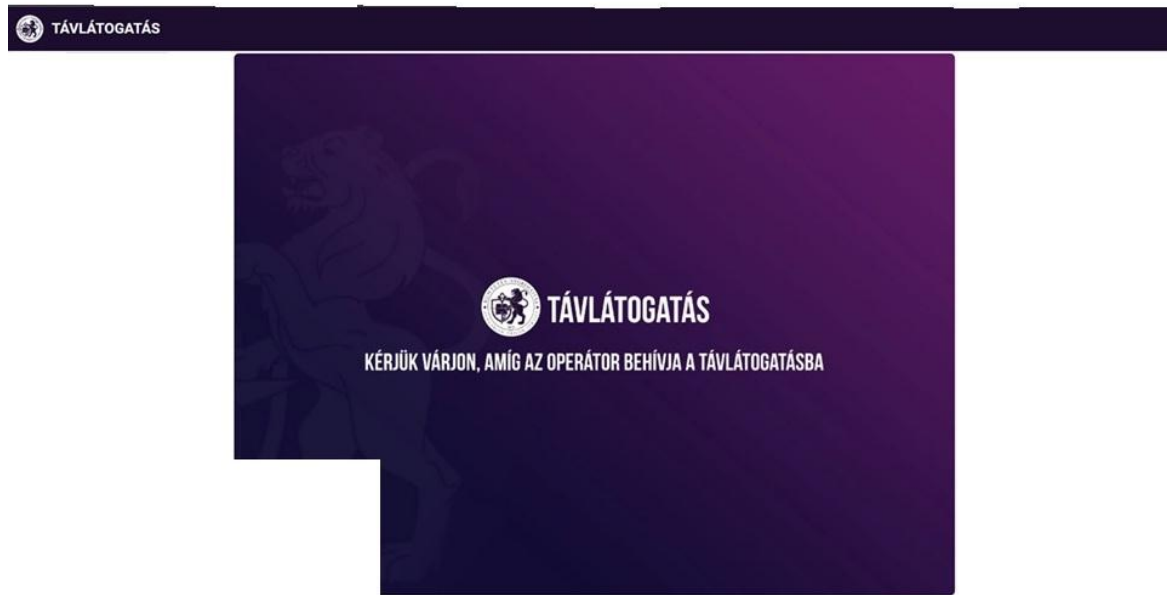
Ha azt látja, hogy valami nem működik megfelelően (kamera vagy mikrofon), akkor ez a Távlátogatás során sem fog megfelelően működni, így vagy nem hallják, vagy nem látják majd Önt.

A fenti regisztrációs folyamat után A rendszer újabb üzenetet küld a távlátogatás időpontjáról. Ez az üzenet tartalmazza azt a (kék színű) linket is, amely adott időpontban a távlátogatásra használható. **Ezt az alábbiakban késsel karikáztuk be:**



A távlátogatás időpontjában meg kell keresnie ezt az, üzenetben lévő (kék színű) linket, amelyre kattintva beérkezik a kapcsolattartási felületre és várakoznia kell arra, hogy a távlátogatást felügyelő személy összekösse a fogvatartottal.

Kérjük, hogy ha az alábbi oldalt látja, akkor várjon addig, amíg be nem hívják a hívásba, ne zárja be a felületet és ne kattintson el!



A nevelő először megkéri a kapcsolattartót, hogy valamilyen fényképes igazolvánnyal igazolja magát. Amennyiben az igazolás sikeres volt, a nevelő a saját számítógépe segítségével összekapcsolja a kapcsolattartót és a fogvatartottat és megkezdődik a távlátogatás.

A távlátogatás ideje alatt felügyelő ellenőrzési célokból belenézhet a videó kapcsolatba. Amennyiben a távlátogatás szabályaival ellentétes dolgokat tapasztal, először figyelmeztetheti a feleket, később megszakíthatja a távlátogatás kapcsolatát.

Amennyiben valamilyen technikai hiba lép fel a távlátogatás során és még nem telt le az előre egyeztetett időkeret, pl. megszakadt a videó összeköttetés az internet hibája miatt, kapcsolattartó a meghívóban lévő linkre kattintva újra kezdeményezheti a rendszerbe való belépést és ezzel a távlátogatás folytatását.